

RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA

PERÍODO 2023

1 Introdução:

1.2 NOME: FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

1.3 CÓDIGO: 438

1.4 CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava, Instituição privada sem fins lucrativos.

A FFCL foi criada objetivando-se o processo de desenvolvimento cultural, econômico e social da população de Ituverava e região.

Os cursos da FFCL são oferecidos no *campus*, situado à Rua: Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 - Bairro: Cidade Universitária, no município de Ituverava, Estado de São Paulo.

Cursos: Licenciatura em História (em extinção)

Licenciatura em Letras (sem funcionamento)

Licenciatura em Matemática (sem funcionamento)

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas (Presencial e EAD)

Bacharelado em Ciências Contábeis (Presencial e EAD)

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

Bacharelado em Engenharia Elétrica

Gestão de Recursos Humanos EAD

1.5 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FFCL – ITUVERAVA - SP

A composição da CPA da FFCL segue os preceitos de inclusão e participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente, técnico-administrativo e comunidade externa.

A definição dos membros de cada segmento que integram CPA é realizada por indicação ou eleição segundo a tabela abaixo.

NOME	SEGMENTO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO
Alessandra Pereira do Nascimento	Docente	Especialista	Participante
Caio José Paulo da Silva	Discente	Graduando	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Pamella Scapim L. Stuck	Analista de TI	Especialista	Participante
Guilherme José Castro Silva	Discente	Graduando	Participante
Mário Alves Pereira Neto	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gabriela Aparecida Ferreira Barbosa	Técnico Administrativa	Graduada	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira	Docente	Mestre	Coordenador

Período de mandato da CPA: **02/03/2023 a 01/03/2024**

Ato de designação: **Portaria nº ____/2023 de ____/03/2023**

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Os ciclos autoavaliativos elaborados pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava (FFCL), podem ser entendidos como melhora no sentido de que a Instituição compreende a necessidade de identificar, analisar e propor ações face as expectativas da comunidade acadêmica. O exercício de se autoavaliar identificou momentos significativos que provocaram avanço da instituição, propiciando reflexões importantes sobre a função dela hoje e as possíveis ações para os próximos anos.

As análises e algumas comparações entre os resultados colhidos nos ciclos avaliativos têm sido observadas para as decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

A comparação de resultados obtidos nos ciclos avaliativos, propiciaram uma boa oportunidade de analisar e validar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que demanda, encoraja e provoca a busca insistente por mais qualidade e aperfeiçoamento.

O programa de autoavaliação continua utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva.

Todos os integrantes da comunidade acadêmica estão habituados com as atividades da autoavaliação, o que dignifica o processo e até mesmo o facilita; já que todos têm a percepção fundada de que o processo de avaliação interna é um dos instrumentos consideráveis para construir uma instituição sólida, verdadeira e comprometida com a peculiaridade e formação de cidadãos autônomos, críticos, conscientes, criativos, solidários e produtivos.

O período de Pandemia do COVID-19, nos anos de 2020-2021, imprimiu a necessidade de substituição das disciplinas presenciais por aulas que utilizassem meios e tecnologias de informação e comunicação, (EAD). Conjuntura que gerou sequelas, como a desistência/trancamento de matrícula de vários alunos seja por dificuldades em acompanhar as novas tecnologias, seja por dificuldades econômicas. A Comissão Própria de Avaliação da FFCL consciente desta situação, tinha a missão de acompanhar o cenário pós-pandemia e seus efeitos, como a diminuição de candidatos para os novos vestibulares e não formação de turmas em alguns cursos. Lastimavelmente, as suposições estavam corretas, há dificuldades para atrair e/ou estimular um número maior de inscrições para o vestibular, em comparação aos níveis do período anterior à dita pandemia.

A independência que a CPA desenvolve seus trabalhos diante aos órgãos administrativos e à mantenedora é validada por todos os integrantes da IES. Na presente pesquisa, houve certa dificuldade para coleta de dados, pois as pesquisas não eram atreladas a nenhuma obrigatoriedade. Até o presente momento, não houve qualquer tipo de pressão ou interferência na tabulação de dados e posterior apresentação.

2.1 Tipo do Relatório

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, o relatório referente ao ano de 2023 será inserido no sistema E-MEC como o relatório do triênio 2021/2023.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo geral

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é analisar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, viabilizando a revisão e o aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, obtendo assim a melhoria da qualidade de ensino.

3.2 Objetivos específicos

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações internas e externas, visando o autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.

4 EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Há épocas de mudanças, sabendo que o upgrade é imprescindível, quando os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição bem como, apontar possíveis falhas e recomendar soluções. Os novos componentes tiveram acesso a todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de autoavaliação desenvolvido pelo CONAES.

O paradigma de gestão dos trabalhos foi similar ao processo anterior; com menos reuniões mediadas por tecnologias da informação e comunicação, para executar os procedimentos de autoavaliação. A atual comissão decidiu manter intacta a metodologia de avaliação. Acredita que a autoavaliação da FFCL está bem embasada e conduzida, não justificando alterações neste momento. Alterações nas ações de pesquisas poderiam não permitir o cotejo de dados com os ciclos anteriores.

As informações foram alcançadas a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de dados foi obtida por meio da disponibilização de questionários ao público interno: alunos, professores, funcionários, coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo consiste de empresas, escolas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

5 METODOLOGIA

5.1 Autoavaliação: discente

Os discentes respondem a um questionário anteriormente elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, considerando as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário é constituído por testes e possibilita que o aluno possa também descrever alguns pontos que considere relevante. Este questionário passou por reavaliação e alterações pela CPA ao final do ciclo avaliativo.

As respostas deste questionário são obtidas de forma eletrônica, por meio do portal do aluno, pela web, no sítio da FFCL. Este método facilita a obtenção e armazenamento dos dados.

A amostragem dos participantes é outro destaque. A comissão durante estes 19 anos de autoavaliação empregou várias metodologias, no entanto, durante este ciclo, optou-se por uma amostragem de pelo menos 50% dos discentes. No caso, dos alunos de graduação, eles têm contato com os questionários aos finais dos dois semestres. Ao acessar o sítio da FFCL, os discentes são convidados/incentivados a participar da avaliação. Tem-se observado uma queda da participação dos alunos.

5.2 Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.

Docentes e técnicos da FFCL participam anualmente do processo avaliativo, por meio da resposta de questionários, via on-line. A participação é facultativa, no entanto, a CPA tem conseguido boa adesão.

Os docentes e técnico-administrativos têm a oportunidade de analisar e sugerir mudanças que favoreçam o melhoramento da instituição.

5.3 Autoavaliação da comunidade externa da FFCL

A CPA avalia a imagem da FFCL perante a sociedade de Ituverava e região. São realizadas entrevistas por telefone com o objetivo de verificar o conceito que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava possui perante a sociedade externa.

A avaliação feita com egressos da FFCL é considerada importante. É a fase mais difícil para obtenção de dados. Existe dificuldade em manter a comunicação com os ex-alunos, devido principalmente a perda e/ou mudança de endereços/telefone/e-mail. O egresso, geralmente, muda de endereço (saída das casas dos pais – trabalho – casamento etc.), troca telefone e até mesmo e-mail. Sugestões estão sendo apresentadas e analisadas para obtenção de uma melhor comunicação e reaproximação do egresso, com a FFCL.

5.4 Devolutivas

Os resultados das pesquisas de autoavaliação realizadas são divulgados de várias formas para a comunidade acadêmica.

Discentes, têm acesso aos relatórios de autoavaliação, que são disponibilizados ao término de cada relatório, na página da FFCL na Web. Podem ser observados os resultados de desempenho por curso e da Instituição como um todo. A CPA utiliza-se de cartazes especialmente preparados pelo setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava que incentivam aos alunos consultarem estes relatórios e participarem das pesquisas.

Professores participam de reuniões com a equipe da CPA, em que são apresentados os principais resultados das avaliações. Além disso, os professores podem consultar o relatório da CPA disponibilizado no site da FFCL.

Cada professor recebe individualmente, pelo coordenador do curso em que leciona, um relatório de desempenho feito a partir da avaliação discente, o que permite refletir o seu desempenho.

A comunidade externa é convidada a consultar o relatório através do sítio da instituição e das redes sociais.

5.5 Desenvolvimento

A Comissão Própria de Avaliação da FFCL desde seu início embasa-se na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. As suas ações de autoavaliação vêm sendo contínuas, abrangendo as 10 dimensões previstas.

A CPA da FFCL desenvolve um processo democrático, sem interferência de qualquer natureza, buscando conhecer as fragilidades e as potencialidades da Instituição. As ações promovem debates e reflexões entre os membros da comunidade acadêmica.

O relatório do ano de 2023, em sua estrutura, segue o **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Este documento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, descritos a seguir:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o planejamento e Avaliação foram baseadas no Plano de Desenvolvimento Institucional que será descrito a seguir.

- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões um (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: Abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Compreende as dimensões cinco (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão sete do SINAES.

Os resultados das pesquisas realizadas pela comissão serão apresentados em um apêndice a seguir.

- **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo é composto pela dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional. Nesta dimensão, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Dar continuidade no processo auto avaliativo institucional.
- b) Utilizar os resultados das avaliações para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas.
- c) Manter ações que conscientizem e sensibilizem todos os atores da comunidade acadêmica sobre a importância da autoavaliação.

O quadro 1 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades observadas neste ano.

Quadro – 1: Ações, fragilidades e potencialidades observadas referentes à dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações			
			Fragilidade			Potencialidades						
			2021	2022	2023	2021	2022	2023				
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	8.1. Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante.	8.1. Reuniões presenciais dificultada devido as restrições impostas pela pandemia do COVID-19.	8.1. Diminuição da participação de discentes nas pesquisas realizadas pela CPA.	8.1. Falta nas reuniões de participantes da CPA.	8.1 Os resultados da autoavaliação têm sido mais bem utilizados para a tomada de decisão e planejamento em relação aos anos anteriores.	8.1. Existe credibilidade da CPA junto a comunidade acadêmica.	8.1. Uso dos resultados da autoavaliação para a tomada de decisão;				
		8.2. Avaliação da Evolução Institucional nos Ciclo Avaliativo.			8.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.					8.2 Gestores não interferem na CPA. Há Independência plena da CPA em relação à mantenedora.	8.2. Utilização de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento.	8.2. Facilidade de obtenção de dados em qualquer setor da Mantenedora;
		8.3. Avaliação Constante do processo de autoavaliação Institucional.			8.3. Sensibilização dos funcionários para participação do processo avaliativos. Alguns relacionam a possíveis críticas a possibilidade de demissão.					8.4. COVID-19, Pesquisa realizada com docentes e discentes sobre o retorno das aulas presenciais, a maioria optou para que ocorresse apenas em 2021.	8.3. Percebe-se que há mais interesses, nos relatórios da CPA, do que em anos anteriores.	8.3. Independência plena da CPA em relação a qualquer órgão da IES inclusive a Mantenedora.
		8.4. Avaliação da participação da comunidade Acadêmica.									8.4. Total independência da CPA em relação à mantenedora.	8.4. Verifica-se a satisfação de alunos, professores e funcionários, com o desempenho da FFCL.
		8.5 Avaliação da autoavaliação institucional (interna e externa).										
		8.6. Avaliação constante da qualidade dos relatórios produzidos durante o ciclo avaliativo.										

- **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Permitir a articulação constante entre a Missão e o PDI.
- b) Incentivar a participação cada vez maior da comunidade acadêmica em conhecer os documentos institucionais da FFCL.
- c) Manter o nível de responsabilidade social da FFCL

O quadro 2 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, deste eixo observado neste ano.

Quadro – 2: Ações, fragilidades e potencialidades observadas, referentes à dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2021	2022	2023	2021	2022	2023	
2. Desenvolvimento Institucional	2. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	2.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.	2.1. Devido as ações da diretoria da FFCL, houve uma melhora na participação e conhecimento do PDI.	2.1. Mesmo a Instituição colocando no site e convocando a participação na discussão e construção do PDI, existem alguns integrantes com dúvidas. Isto ocorre devido a substituição e contratação de novos professores.	2.1. Alguns docentes ainda apresentam dúvidas sobre o PDI	2.1. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição.	2.1. Em comparação às avaliações anteriores a Missão da Instituição se mostra clara para os docentes, embora existam funcionários que possuem dificuldades de entendimento.	2.1. A Missão da Instituição é entendida para os docentes, embora há docentes novatos e alguns funcionários que têm dúvidas.	Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição.
		2.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.	2.2. Docentes e funcionários que apresentam dúvidas são parte daqueles novos contratados.		2.2. O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e funcionários administrativos.	2.2. As atividades pesquisa, ensino extensão estão coerentes com o PDI da FFCL.		2.2. O PDI da FFCL tem qualidade e está em sintonia com a atualidade da Instituição. No site da FFCL, há uma aba, onde toda comunidade acadêmica pode sugerir mudanças no PDI.	
		2.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.			2.3. A qualidade do PDI é considerada boa. Atende bem o momento da IES.	2.3. A Reunião realizada para discussão do atual PDI foi muito bem aceito e houve participação geral dos integrantes da Instituição, principalmente o Corpo Docente.	2.2. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição. Há uma janela no site da FFCL, onde toda comunidade acadêmica pode opinar sobre possíveis mudanças no PDI.		
		2.4 Avaliar a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação, práticas de extensão e de pós-graduação.					2.3. As atividades pesquisa, ensino	2.3. As atividades	

		2.6. Avaliação entre a coerência do PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.					extensão, continuam coerentes com o PDI da FFCL.	pesquisa, ensino extensão, continuam coerentes com o PDI da FFCL.	
	3. Responsabilidade Social da Instituição	3.1. Levantamento do nível social dos alunos. 3.2. Levantamento do número de bolsistas. 3.3. Levantamento do número e tipos de convênios. 3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambientes, produções artísticas e dos patrimônios culturais 3.5. Levantamento das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	3.1. Devido a Pandemia houve trancamentos de matrícula e queda de participantes nos vestibulares. 3.1. Crise econômica ocasionou trancamentos de matrículas nos diversos cursos.	3.1. Devido as restrições impostas pela pandemia perda de poder aquisitivo e insegurança econômica e de saúde, houve queda na inscrição para os vestibulares.	3.1. Ainda não se conseguiu a recuperação de matrículas efetivadas, com o mesmo número do ano de 2019. 3.4. Falta de ações específicas que favoreçam a produção artística e dos patrimônios culturais.	3.1. Elevado número de bolsistas. 3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública. 3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar. 3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União 3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	3.1. A quantia de alunos bolsistas continua elevada em comparação com as pesquisas anteriores. 3.2. Alunos em sua maioria, são oriundos da escola pública. 3.3. Os bolsistas estão inclusos no grupo de baixa renda familiar. 3.4. Ainda existe elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União em relação as pesquisas anteriores 3.5. As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, continuam a fazer parte das ações da FFCL.	3.1. Elevado número de bolsistas. 3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública. 3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar. 3.4. Persiste muitos convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União 3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

MANTIDAS

Colégio Connex, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava (FFCL)
e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



- **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este eixo contempla as dimensões Políticas Acadêmicas: Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos da FFCL.
- b) Implantar uma política de atendimento ao egresso mais efetiva.
- c) Avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- d) Avaliar os canais de comunicação internos e externos da FFCL.

O quadro 3 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 de (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2021	2022	2023	2021	2022	2023	
3. Políticas Acadêmicas	3.2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	3.2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação.	3.2.1. Provavelmente devido as dificuldades financeiras potencializada pela COVID-19, percebe-se carência na oferta de recursos para execução da monografia	3.2.1. Vários alunos com dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.	3.2.1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia	3.2.1. Em comparação com anos anteriores, continua o Incentivo para melhoria constante na estruturação didática pedagógica dos cursos de graduação.	3.2.1. Face as dificuldades interpostas pela pandemia, a FFCL conseguiu realizar todas as ações de modo rápido e eficiente, para transmitir as aulas via internet.	3.2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação tem sido aprovada pelos discentes.	Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.
		3.2.2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias.	3.2.2. Em face de pertencerem a grupos de baixa renda, muitos alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.	3.2.3. Inexistência de um programa de Iniciação científica	3.2.2. Parte dos discentes não possuem condições financeiras e tempo para participar de simpósios e/ou congressos.	3.2.2. Ordenamento da didática dos cursos de pós-graduação melhorou em relação a anos anteriores.	3.2.1. Coordenadores, professores, técnicos de informática e administrativos, conseguiram se adaptar e produzir aulas, com ótimo nível tecnológico.	3.2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação.	
		3.2.3 Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica.	3.2.3. Verifica-se a necessidade de mais incentivo a programa de Iniciação científica	3.2.3. Pequeno número de ações culturais.	3.2.3. Situação socioeconômica exige que muitos precisem trabalhar durante o curso, assim poucos podem se dedicar a pesquisa.	3.2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. Há participantes de vários estados brasileiros.	3.2.2. Mesmo com aulas on line, o ordenamento didático foi eficiente, demonstrado pela aprovação de vários alunos em renomadas universidades.	3.2.3. Existência de uma revista científica de boa qualidade.	
		3.2.4. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.						3.2.4. Número considerável de bolsas monitorias.	
		3.2.5. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .						3.2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL	
			3.2.4. Ainda existe um pequeno número					3.2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito frequentes, com	

		3.2.6. Avaliação das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, ou iniciação científica, artística e cultural. 3.2.7. Avaliação das políticas institucionais e ações acadêmicas-administrativas para a extensão. 3.2.8. Avaliações das políticas institucionais de estímulo à difusão das produções acadêmicas, científicas, didáticos pedagógicos, artística cultural.	de ações culturais. OBS:- Ano atípico devido ao retorno pós Pandemia			congressos por alunos da FFCL.	3.2.3. Existência de uma revista científica de ótima qualidade.	projetos estruturados.	
		4.1. Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região. 4.2 Existência de canais de comunicação interna.		4.1. Dificuldade na comunicação interna. 4.2. Apesar de ações da diretoria a comunicação interna ainda	4.1. Falhas na apresentação dos resultados para a sociedade externa. 4.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a	4.1. De acordo com as pesquisas anteriores, os cursos são mais conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.	4.1. Os entrevistados conhecem os cursos oferecidos pela IES e possuem conceito muito bom na região.	4.1. A instituição é bem avaliada perante a sociedade; 4.2. Os cursos oferecidos são de conhecimento da sociedade;	



	4. A comunicação com a Sociedade			apresenta algumas falhas.	comunidade Interna e Externa. 4.3. Falha na divulgação dos cursos à distância. 4.1. É preciso diversificar os meios de comunicação interno e externo	4.2. Aumentou a identificação do nome/logotipo FFCL, em comparação com pesquisas anteriores. 4.3. Tem se constatado uma melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade em relação aos resultados das pesquisas anteriores.	4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem crescido significativamente. 4.3. A imagem da Faculdade perante a sociedade tem melhorado bastante.	4.3. Os cursos têm uma boa avaliação perante a sociedade; 4.4. A boa localização da Faculdade e da Cidade é um atrativo para a vinda do aluno; 4.5. Todas as empresas consultadas já contrataram um aluno estudante da FFCL; 4.6. O crédito pelo bom desempenho do aluno/funcionário se dá pelo curso; 4.7. Todas as empresas indicaram a Faculdade como uma instituição de bom nível.	
		9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos.	9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos.	9.1 Aprimorar e intensificar os meios de contato com os alunos egressos.	9.1. A pesquisa dos alunos egressos deve ser mais abrangente e estruturada	9.1. A FFCL oferece facilidade de acesso dos alunos em relação a	9.1. O programa de nivelamento da FFCL atinge todos os cursos.	9.1 A acessibilidade dos discentes em relação à direção geral, tem sido	



	9. Políticas de atendimento aos estudantes.	9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos. 9.3. Avaliação dos programas de atendimento aos estudantes 9.4. Avaliação dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. 9.5. Avaliação dos egressos em relação ao desempenho econômico.	9.2 Necessidade programas de relacionamento com os egressos da FFCL.		9.2. Baixo acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos alunos egressos 9.3. A procura pelos cursos de Pós-graduação precisa ser incentivada. 9.4. Pouco incentivo para as produções científicas dos discentes.	coordenação e direção geral. 9.2 Disponibilização da Ouvidoria.	9.2. Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral e coordenadores e professores. 9.3. Qualidade no horário de atendimento executado pelos departamentos 9.5. A maioria dos egressos está empregada.	mantida em bom nível. 9.2 O contato dos alunos com o diretor, com os coordenadores e professores, continua muito bom, pode-se dizer que livre, respeitoso e cordial. 9.3. Conforme observado nas pesquisas anteriores, a Ouvidoria, continua desenvolvendo de forma adequada as soluções de problemas encaminhados.	
--	---	--	--	--	--	--	---	---	--

- **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Este eixo contempla as dimensões Políticas de Gestão: compreende as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Valorização da formação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo.
- b) Identificação da satisfação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo
- c) Identificação da forma de funcionamento dos colegiados dos cursos e Colegiados da FFCL, em relação à independência da mantenedora.
- d) Avaliação do balanço financeiro da FFCL.

O quadro 4 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações	
			Fragilidade			Potencialidades				
			2021	2022	2023	2021	2022	2023		
4. Políticas de Gestão	4.5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.	.5.1 A pesquisa revela a existência de alguns funcionários do corpo técnico-administrativo pouco motivados.	5.1. Há um entendimento melhor quanto ao plano de carreira. Alguns entendem a situação econômica, pandemia, mas acreditam que os salários poderiam ser melhores.	5.1. Percebe-se melhor entendimento quanto ao plano de carreira, alguns relacionam a atual situação política e econômica	5.1. Comparando os resultados das últimas pesquisas, os professores continuam a demonstrar que estão satisfeitos.	5.1 A maioria dos professores afirmam que devido a atual conjuntura mundial, estão satisfeitos.	5.1 Boa parte do efetivo de docentes, apresentam-se satisfeitos.		
		5.2. Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.				5.2 A comparação com pesquisas anteriores, apesar da pandemia, à IES continua oferecendo aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.				5.2 A IES oferece aos funcionários bolsas para seus dependentes.
		5.3. Levantamento das condições de trabalho								5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, há incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu).
		5.4. Avaliação Política de formação e capacitação de docente								
		5.5. Avaliação da Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo,				5.3 Comparando as últimas pesquisas, os professores continuam a receber incentivo a pós-graduação, mesmo com a pandemia.				

	6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	6.1. Avaliação da gestão Institucional 6.2. Avaliação de registro acadêmico	6.1. A comunicação ainda apresenta algumas falhas. 6.2. Ainda se percebe a falta de participação ativa dos funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse).	6.1. Constata-se a necessidade de melhorias na comunicação. 6.2. Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).	6.1. Ainda é perceptível falhas na comunicação. 6.2. Não há evidência de uma participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).	6.1. Constatação de que a mantenedora não pressiona ou influencia a decisão dos colegiados.	6.1. Comparando com pesquisas anteriores, prevalece a não influência da mantenedora na decisão dos colegiados. 6.2. De acordo com as pesquisas anteriores, os funcionários administrativos estão inclusos no Conselho de Administração Superior	6.1. A mantenedora não interfere nas decisões dos colegiados 6.2. Os funcionários administrativos compõem o Conselho de Administração Superior, mas participam de forma moderada.	
	10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	10.1. Avaliação da Sustentabilidade financeira. 10.2. Avaliação da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional.	10.1. A inadimplência e trancamento de matrículas, continuam altas.	10.1. Persiste a existência de inadimplência.	10.1. Há alunos inadimplentes e trancamento de matrícula.	10.1. Verifica-se uma posição sólida da mantenedora, mesmo com a inadimplência e a pandemia.	10.1. Comparativamente a pesquisas de anos anteriores, verifica-se uma posição estável da mantenedora. Apesar de até o fechamento deste relatório o BALANÇO referente a 2020, ainda não havia sido auditado.	10.1. A Mantenedora apresenta uma posição estável financeiramente, no entanto o BALANÇO referente a 2022 não havia sido auditado até o fechamento deste relatório.	

- **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo contempla a Infraestrutura:

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação a qualidade das instalações físicas.

O quadro 5 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2021	2022	2023	2021	2022	2023	
5. Infraestrutura	5.7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	7.1. Avaliação das Instalações administrativas 7.2. Avaliações das salas de aulas 7.3.Avaliação do auditório 7.4.Avaliação das salas de aulas 7.5.Avaliação dos espaços de atendimento aos alunos 7.6. Avaliação da Infraestrutura da CPA. 7.7.Avaliação dos gabinetes de professores em tempo Integral 7.8. Avaliação das Instalações sanitárias	7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1. Devido a instalação de mais cursos e consequente aumento de alunos, faz-se necessário equipar a Biblioteca com mais computadores. 7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1. Necessidade na melhoria dos computadores da biblioteca.	7.1. Comparando com pesquisas anteriores, houve investimento para melhoria da internet em todo campus. Todas as salas de aulas, foram cabeadas e estão prontas para utilização de internet de alta velocidade.	7.1. Condições de estrutura física e mobiliário estão adequadas. 7.2. Acesso facilitado aos portadores de deficiência física e visual. 7.3. Política de aquisição e atualização do acervo da biblioteca. 7.4 Disponibilidade e potencialização do sistema wireless. 7.5 Climatização de todas as salas de aula.	7.1 Estrutura física e mobiliário estão adequadas. 7.2 Melhor acessibilidade aos portadores de deficiência física. 7.3 Mantem-se a política de ampliação e renovação do acervo da biblioteca. 7.4 Sistema wireless disponível e potencializado em todo campus. 7.5 Todas as salas de aula são climatizadas. 7.8. As instalações sanitárias são mantidas limpas e higienizadas.	



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava (FFCL)
e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



		7.9. Avaliação da Infraestrutura da Biblioteca. 7.10. Avaliação dos serviços e informatização da Biblioteca. 7.11. Avaliação do plano de atualização do acervo da Biblioteca 7.12. Avaliação das salas de apoio de informática . 7.13.Avaliação das tecnologias de informação e comunicação. 7.14. Avaliação dos laboratórios. 7.15.Avaliação dos Espaço de convivência.						7.9.10.11. A Biblioteca possui acervo suficiente e de qualidade para atender a demanda	
--	--	---	--	--	--	--	--	---	--

5.6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após análise dos dados e informações coletadas pela Comissão Própria de Avaliação da FFCL, observa-se que há vários avanços e desafios a serem enfrentados conforme o quadro abaixo:

Eixo	Avanço	Desafio	Situação em relação ao PDI
1. Planejamento e Avaliação Institucional	1. Processo Avaliativo consolidado. 2. Participação efetiva dos discentes e professores	1. Participação mais frequente dos funcionários técnicos.	A avaliação Institucional está totalmente implantada.
2. Desenvolvimento Institucional:		1. Implantação de ações para a conscientização da comunidade acadêmica para conhecimento dos documentos oficiais da FFCL.	A dimensão 1 está toda implantada. A dimensão 3 está completamente implantada segundo o PDI vigente.
3. Políticas Acadêmicas	1. Existência de ações de extensão consolidadas. 2. Estabelecimento de um programa de autofinanciamento.	1. Carência de Iniciação científica organizada. 2. Maior participação de alunos egressos nos processos de avaliação. 3. Reduzir a evasão de alunos com dificuldades financeiras.	A Política para o ensino e extensão (dimensão 2) está implantada em relação ao proposto do PDI. A instituição aperfeiçoa a sua política de pesquisa. A comunicação com a sociedade está implantada, necessitando ser potencializada de acordo com novas tecnologias. A política de atendimento aos discentes está implantada.
4. Políticas de Gestão		1. Aprimoramento da satisfação dos técnicos administrativos, principalmente em relação aos salários, apesar de ser a	As políticas de Pessoal estão implantadas. A dimensão da Organização e

		instituição que melhor paga na cidade.	Gestão da Instituição está completamente implantada. A dimensão da sustentabilidade financeira está dentro das expectativas previstas.
5. Infraestrutura Física	1. Inauguração de um novo complexo de salas de aulas	1. Implantação dos novos Laboratórios da FFCL	A dimensão infraestrutura está parcialmente implantada, com a construção de novos laboratórios dos cursos de engenharia e melhoria do sistema de informática e disponibilização de internet em todo campus.

5.7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.7.1 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.

- a) Incremento do processo avaliativo da FFCL: A direção da mantenedora tem oferecido as ferramentas e instrumentos que são utilizados na autoavaliação da FFCL.
- b) Maior conscientização dos funcionários técnicos administrativos: A CPA realizará reuniões específicas com eles mostrando a importância do processo avaliativo.
- c) Utilização do setor de Marketing da Mantenedora no processo de sensibilização da comunidade acadêmica, além de auxiliar na divulgação dos resultados.

5.7.2 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.

- a) Utilização do setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de conscientização da comunidade sobre o conhecimento e construção do PDI.
- b) Em 2018, a FFCL implantou um sistema acadêmico desenvolvido a partir de suas necessidades e ele passou a ser utilizado de forma regular e cotidiana por toda a comunidade academia.
- c) Em 2020, a Comissão de Interdisciplinar do NEAD da FFCL implanta com grande sucesso a Plataforma de WEB conferência BIG BLUE, muito utilizado nas aulas e reuniões on-line.

5.7.3 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos de todos os cursos, objetivando ajustá-los às diretrizes curriculares e atender as necessidades do mercado de trabalho;
- b) Aprimorar a política de relacionamento com os egressos;
- c) Implantar uma nova sistemática de avaliação em relação à aceitação dos egressos da FFCL em relação ao mercado de trabalho;
- d) Lançamento de um novo edital de Iniciação Científica;
- e) Pesquisas sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;
- f) Aperfeiçoamento do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.

5.7.4 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.

- a) Atualização do plano de carreira docente.
- b) Implantação do Sistema de Escolas da FFCL

5.7.5 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.

- a) Programa de extensão e incremento dos Laboratórios da FFCL, com ênfase para os da área de Engenharias.
- b) Programa de climatização das salas.
- c) Melhoria nas salas de atendimento discentes, docentes e coordenação.

5.8 RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

CURSO	ANO	CONCEITO - ENADE	CONCEITO - CPC
Licenciatura – Letras	2021	2	3
Licenciatura – Pedagogia Presencial	2021	3	3
Licenciatura – Pedagogia EAD	2021	3	2
Licenciatura – Matemática	2021	SC	SC
Bacharelado – Administração	2022	3	3
Bacharelado – Ciências Contábeis	2022	3	3
Bacharelado - Engenharia Civil	2019	3	3
Bacharelado - Engenharia de Produção	2019	2	3
Bacharelado - Engenharia Mecânica	2019	2	3
Bacharelado – Engenharia Elétrica	-	SC	SC

Os resultados foram tratados pelos colegiados dos cursos construindo relatórios próprios. Posteriormente, os resultados foram apreciados de forma geral no Conselho Pedagógico. Algumas especificidades foram particularizadas produzindo ações pontuais para cada curso. Determinadas observações foram comuns a todos os cursos, o que chamou a atenção e gerou condutas gerais para toda a IES.

O desempenho no geral foi interpretado como bom, mas houve queda no Conceito Enade alguns cursos oferecidos pela Instituição.

Dentre os aspectos apresentados que fundamentam as notas obtidas pelos cursos, coordenadores e dirigentes da Faculdade foram unânimes em apontar a formação deficiente de boa parte dos alunos ingressantes de todos os cursos. Fato comprovado pelas médias dos ingressantes da maioria dos cursos. Uma das ações mais eficiente implementadas pela Faculdade, foi o programa de nivelamento dos ingressantes. Outras medidas foram implantadas, seus resultados serão observados no próximo Exame Nacional de Estudantes.

6 O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 2,5482 e com um IGC faixa 3.

O índice é alvo de discussão em reuniões da CPA, no entanto, os resultados obtidos foram considerados bom, principalmente em comparações com Instituições da Região.

Esta nova metodologia empregada pelo Ministério da Educação deve ser mais bem compreendida e as suas implicações em futuras avaliações da Instituição.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final da pesquisa os resultados constataam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava mostra um estado sólido, como uma IES que pretende diuturnamente a qualidade do ensino superior, objetivando atender todos as expectativas da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava deduz que os resultados nas avaliações seguintes deverão melhorar; pelo distanciamento do ano de pandemia e comprometimento, responsabilidade e confiança da comunidade, que se integra e participa do dia a dia da Instituição.

Ituverava, 25 de março de 2024.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.



Assinaturas:

Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

Gabriela Ferreira

Guilherme José Castro Silva

Alessandra Pereira do Nascimento

Pamella Scapim L. Stuck

Caio José Paulo da Silva

Gerson Fontebassi da Silva

Mário Alves Pereira Neto

RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2023

1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido por meio de entrevistas realizadas por telefone, questionário on-line enviado em grupos de ex-alunos e pessoalmente.

Gráfico 1. Conforme a tabulação pode-se afirmar que 71,8%% dos egressos estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.

Você atua na área de sua formação?

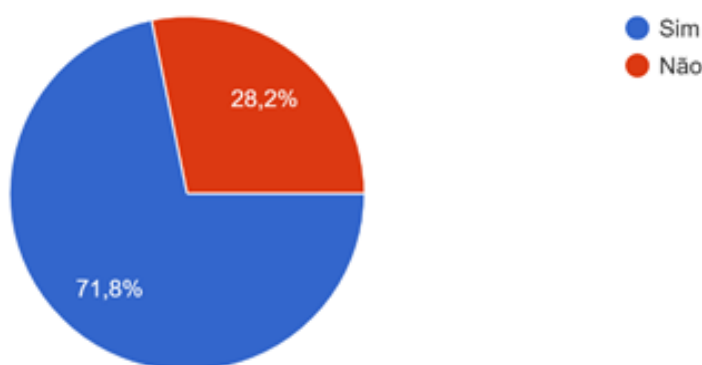


Gráfico 2. Questionado qual a satisfação em relação a atividade profissional escolhida, 56,4% responderam que é muito boa; 33,3% afirmaram que é boa e 10,3% acham que é regular.

Em relação a atividade profissional, qual sua satisfação?

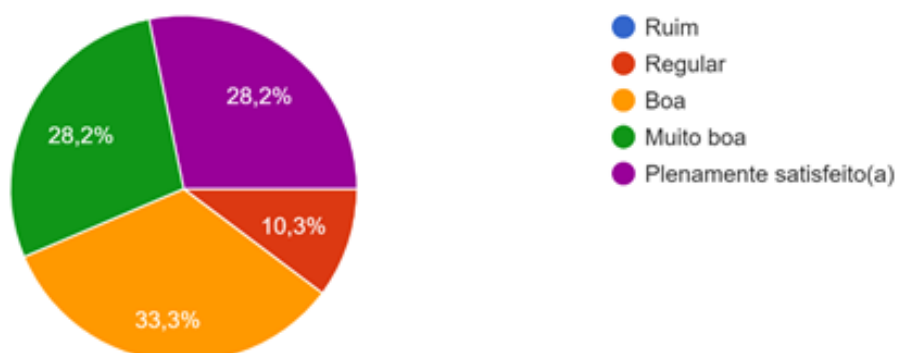


Gráfico 3. Quanto à atualização profissional, após a formatura, se realizou algum curso de aperfeiçoamento 66,7% responderam que sim; 33,3% ainda não realizaram.

Após a formatura, realizou algum curso de aperfeiçoamento?

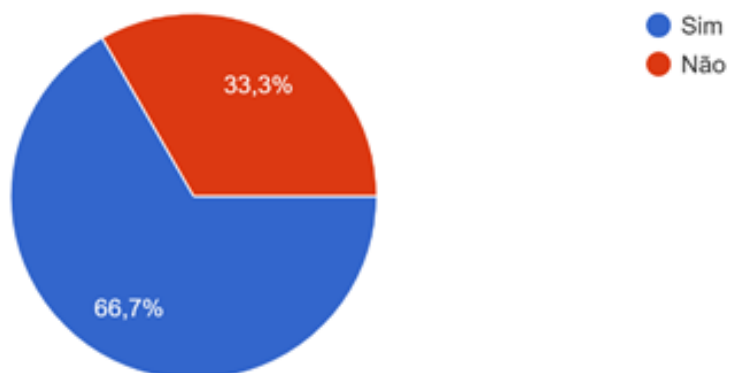


Gráfico 4. Perguntado se o curso atendeu as exigências do mercado, 56,4% consideram que sim; 33,3% afirmaram que parcialmente e 10,3% informaram que não atendeu.

O curso atendeu as exigências do mercado de trabalho?

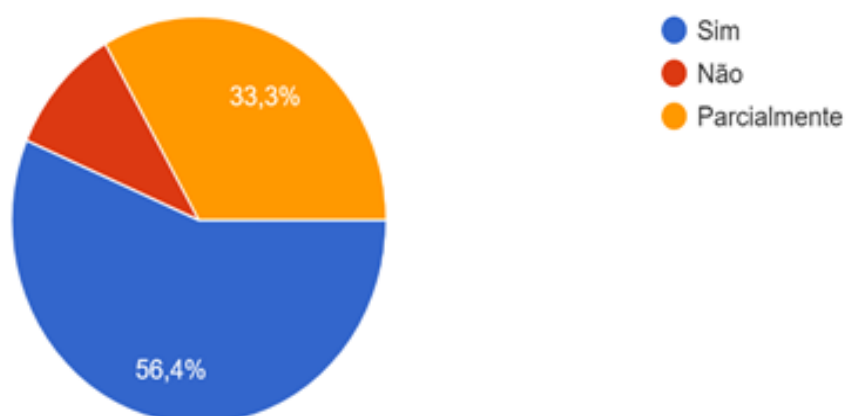


Gráfico 5. Questionado se cursaria outro curso na Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, 69,2% dos entrevistados responderam que sim, 10,3% responderam negativamente e 20,5% não souberam ou não quiseram responder.

Cursaria outros cursos, como pós-graduação na FFCL?

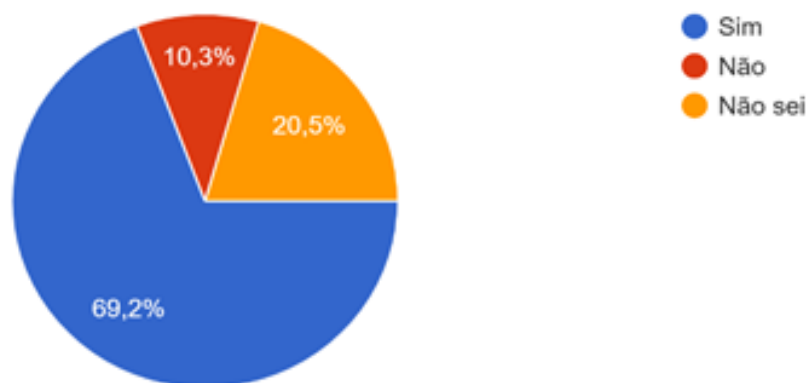


Gráfico 6. Questionado se atualmente trabalha, estuda ou se está fora do mercado de trabalho, 41% responderam que estão trabalhando e estudando; 59% disseram que estão apenas trabalhando.

Atualmente você

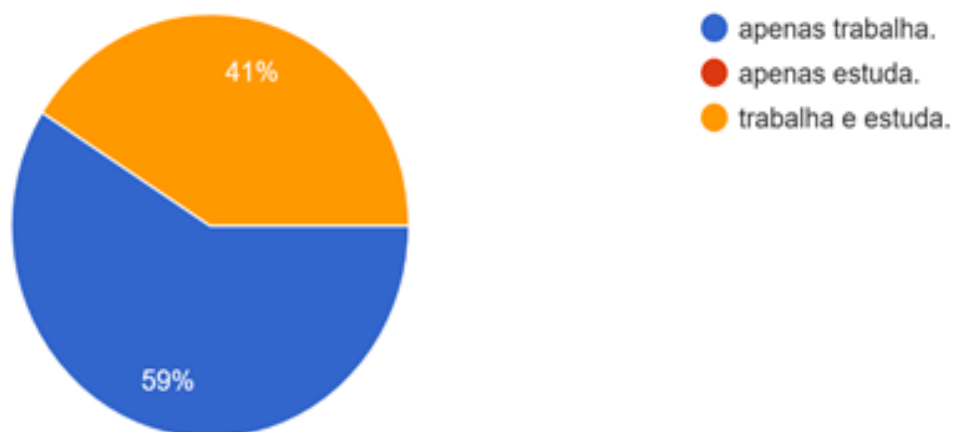
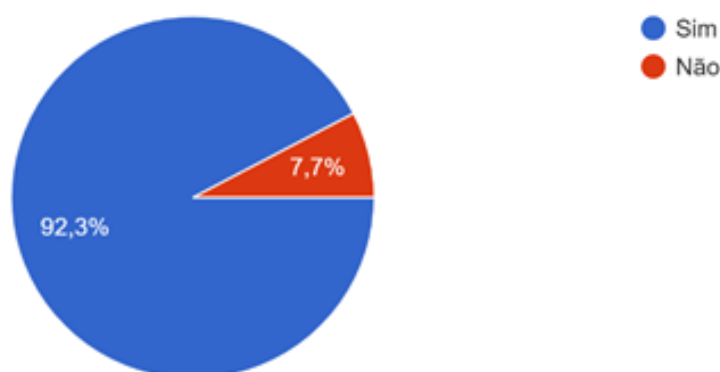


Gráfico 7. Perguntado se indicaria a Faculdade de Filosofia Ciências Letras de Ituverava, para cursar uma graduação, 92,3% responderam que indicaria sim e 7,7% responderam negativamente.

Você indicaria a FFCL para um curso de graduação?



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se verificar que existe credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 92,3% dos ex-alunos indicariam a FFCL para cursar uma graduação.

CONSIDERAÇÕES

Na presente pesquisa (2023) 71,8% dos entrevistados estão atuando na área em que se formaram. No ano de (2022) 83% dos egressos trabalham na área em que se formaram. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 92,3% em 2023, no ano de 2022 a aprovação foi de 100% dos entrevistados; no ano de 2021, de 94,1%, dos entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

A adesão de egressos no ano de 2023 foi maior do que de anos anteriores, mas ainda assim, haverá esforços para que a adesão continue crescente nos anos posteriores.

Verifica-se que existe um percentual de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação (33,3%), informação que será transmitida ao setor de Marketing, para verificar a possibilidade de campanhas para divulgar e oferecer cursos de Pós-Graduação para estes alunos.

A FFCL oferece vários cursos de graduação e pós-graduação, em várias áreas de formação, é pertinente fazer uma intensificação na divulgação, tanto para o público em geral quanto em para os egressos em particular.

2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2023

2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 29% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 43% e regular conhecimento 28%. Resultado mostra que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

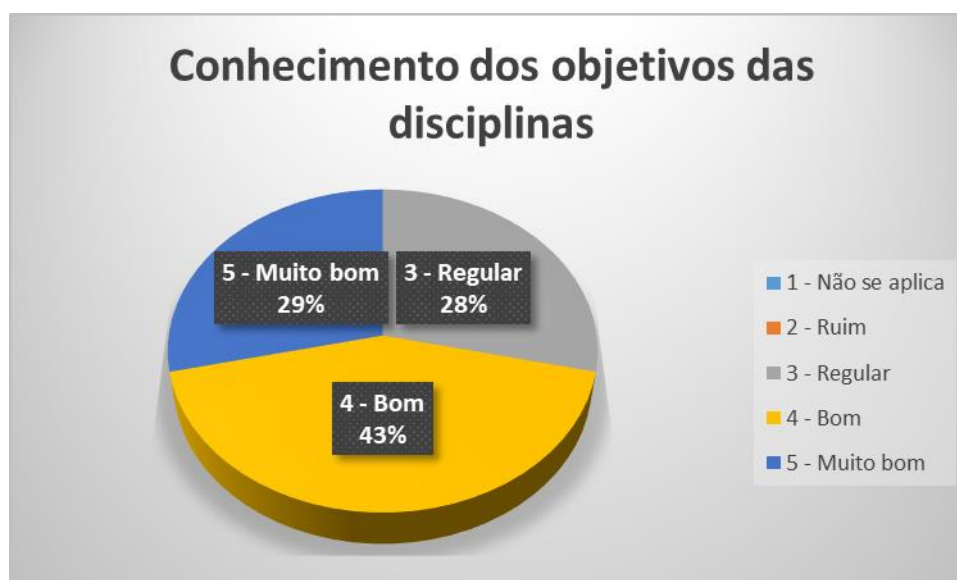


Gráfico 2. A bibliografia indicada 29% afirmam que é muito boa, 43% dizem ser boa, 28% regular. Percebe-se que a bibliografia indicada foi considerada como eficiente.

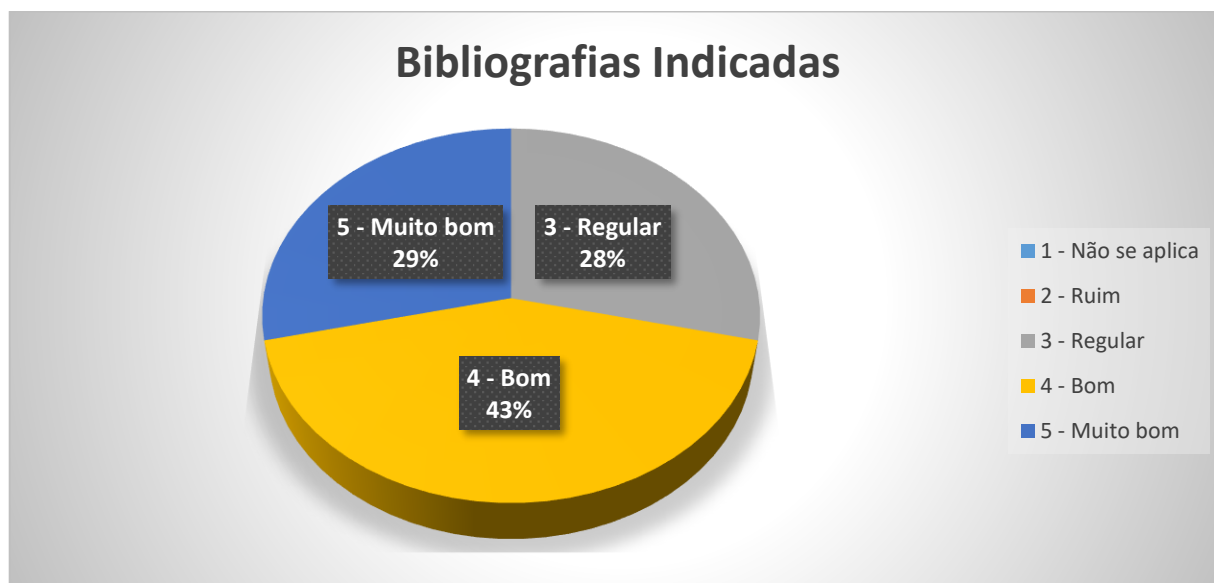


Gráfico 3. Quanto a apresentação do Plano de Ensino 29% considerara muito bom, 57% responderam que foi bom e para 14% foi regular. O resultado mostra que o Plano de Ensino foi compreendido e facilitou o entendimento dos objetivos.

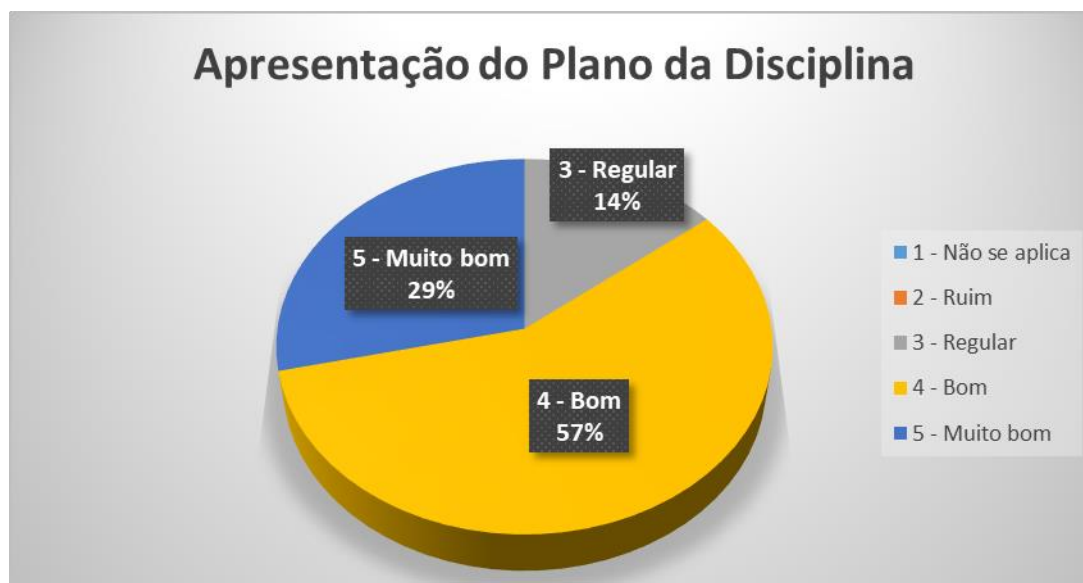


Gráfico 4. Perguntado sobre o desempenho do professor 14% dos alunos responderam que foi muito bom, 57% afirmaram que é bom e 29 % regular. Percebe-se que os professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.

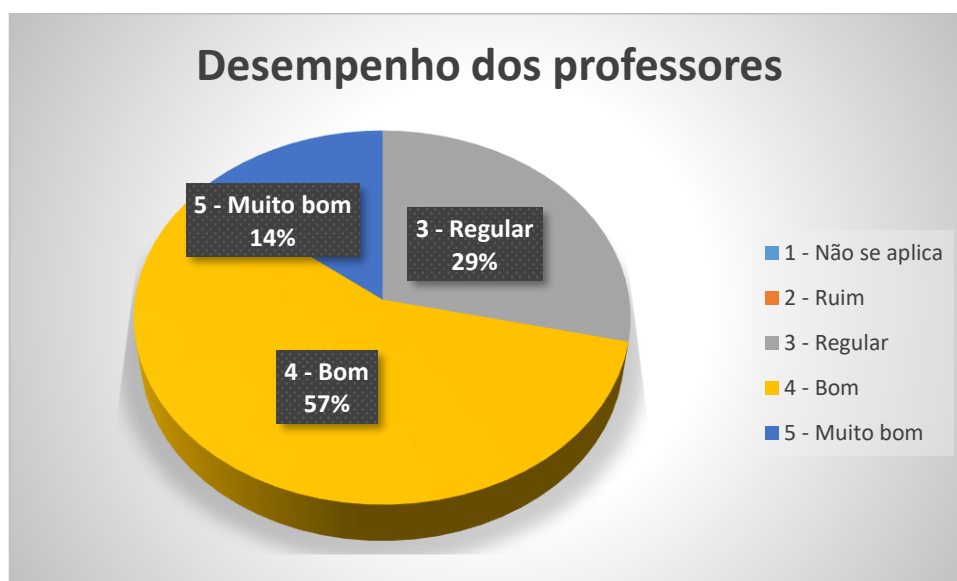


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 14% dos alunos afirmam que é muito bom e 86% que é bom. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos em sala de aula.



Gráfico 6. Questionados quanto a utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos 10% dos alunos responderam que é muito boa, 40% que é bom, 30% regular, 10% consideraram ruim e 10% não quiseram responder ou não souberam responder. A pesquisa demonstrou que as metodologias utilizadas atendem grande parte dos interesses dos alunos.

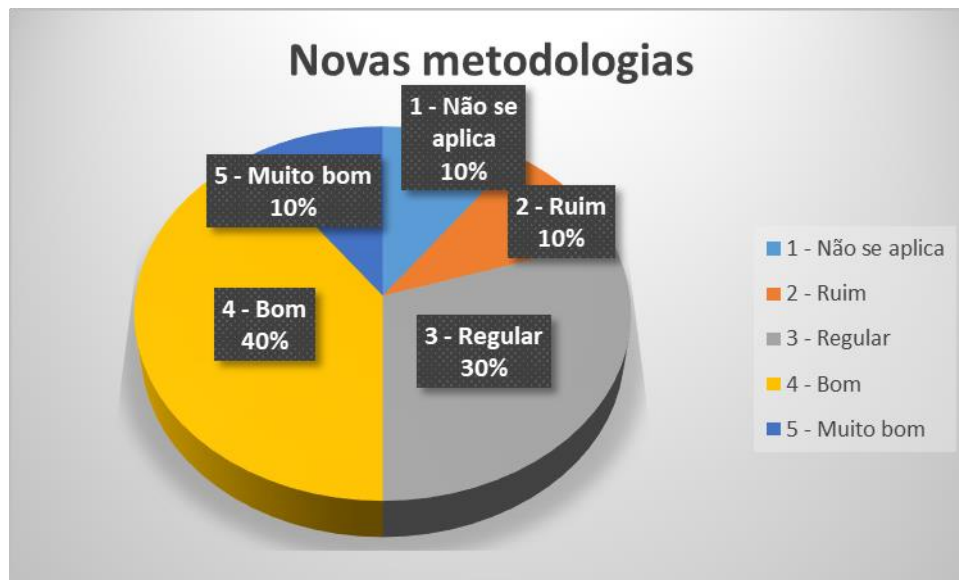


Gráfico 7. Perguntado sobre o sistema de avaliações utilizados pelos professores 13% dos alunos responderam que é muito bom, 62% consideram que é bom, 25% avaliaram como ruim. De acordo com orientação da Diretora da FFCL, Coordenadores e integrantes da CPA os professores têm apresentado, discutido e comentado os resultados das avaliações em sala de aula.

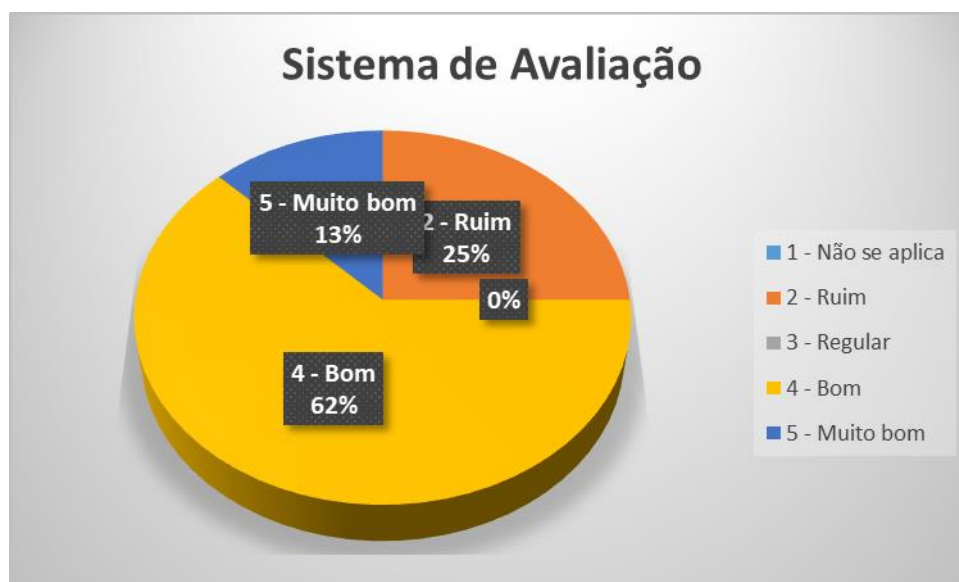
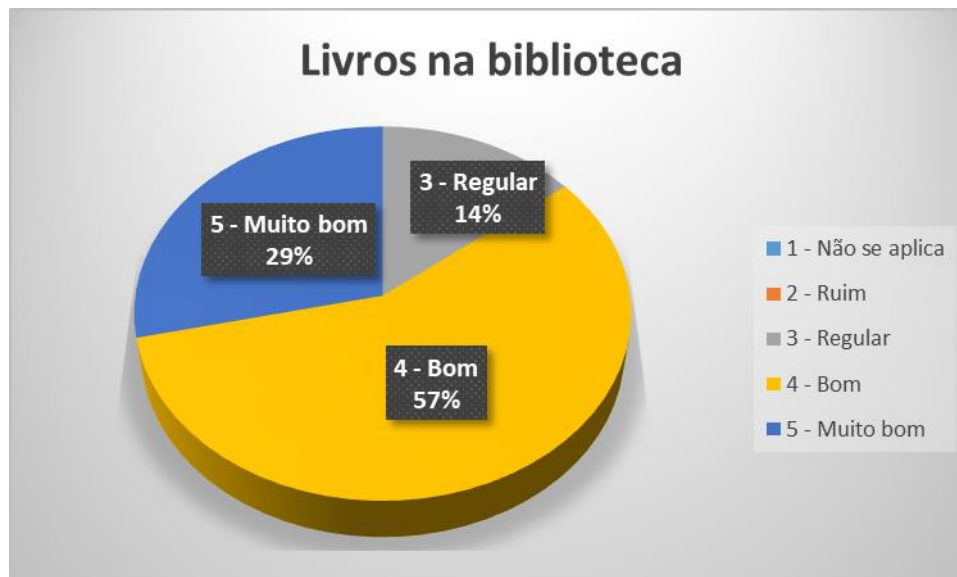


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 29% responderam que é muito bom, 57% que é bom, 14% afirmaram que é regular. Em sua ampla maioria os alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade e qualidade suficiente para atender as necessidades do curso.



CONSIDERAÇÕES

O número de participantes da atual pesquisa de 2023 é menor que dos anos anteriores. Acredita-se que a não obrigatoriedade do preenchimento do questionário foi uma das causas da queda do engajamento.

Na atual pesquisa 2023 82% dos discentes afirmam que possuíam conhecimento dos objetivos das disciplinas (BOM ou MUITO BOM); em 2022, 83% dos discentes afirmam que possuíam conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas e em 2021 esse índice era de 100%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2023 por 72% dos discentes; em 2022 foi considerada por 88% dos discentes e em 2021 este índice era de 100%.

A apresentação dos Planos de ensino em 2023 foi considerada por 86% dos graduandos (BOA ou MUITO BOA), enquanto em 2022 e 2021 foram, respectivamente, 84% e 100%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 71% dos entrevistados em 2023, 85% dos alunos em 2022 e em 2021 teve o índice de 100%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, foi MUITO BOA ou BOA para 100% dos docentes em 2023, em 2022 esse índice foi de 83%; em 2021, 100% classificaram como MUITO BOA ou BOA.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2021, 2022 e 2023, possibilita entender que atuação dos docentes tem sido muito satisfatória, principalmente se levar em consideração ao incentivo para participação do aluno em discussões. Esta pesquisa demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

2.2 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 20% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 60% afirmam ter conhecimento regular, 20% disseram que possuem conhecimento ruim. Resultado demonstra que os objetivos foram expostos pelos docentes.

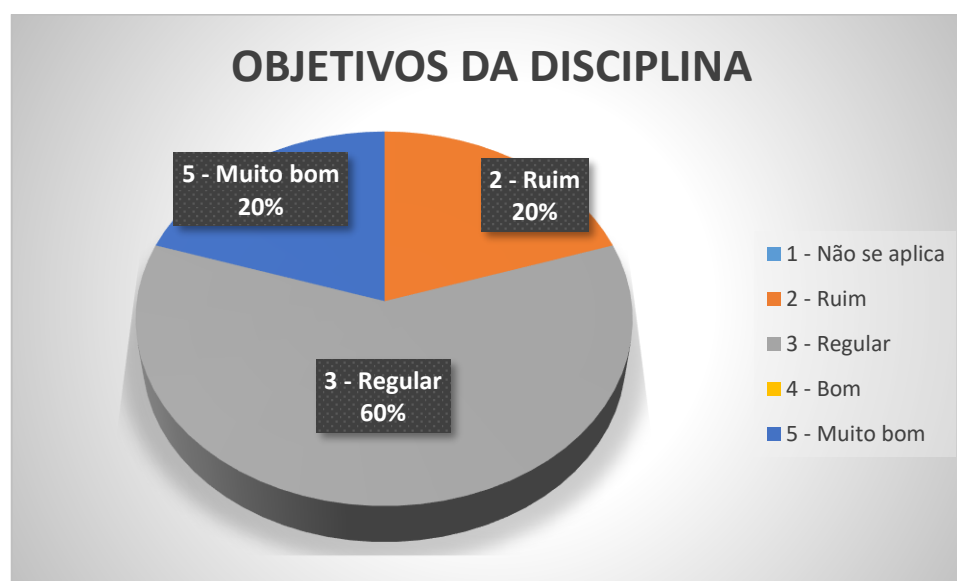


Gráfico 2. Perguntado sobre a bibliografia indicada; as respostas foram: para 10% muito boa; para 40% afirmam que é boa, 30% responderam que é regular e 20% responderam que não é boa. Respostas demonstram que 50% dos discentes consideram a bibliografia indicada muito boa ou boa.

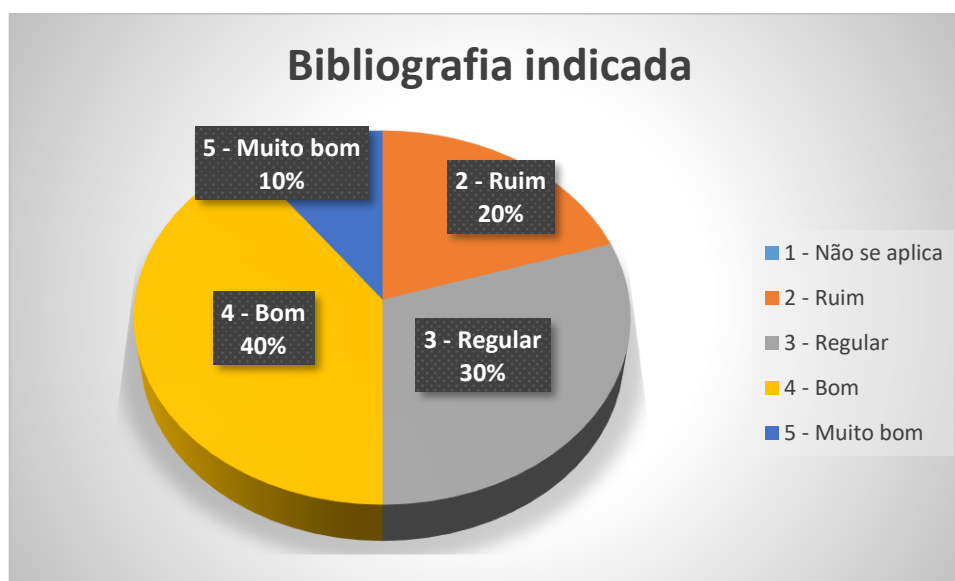


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 44% responderam que a apresentação foi muito boa; 46% afirmaram que foi boa; 5% disseram que foi regular; 3% classificaram como ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder. 90% dos discentes afirmaram que apresentação do Plano de Ensino foi muito bom ou bom.

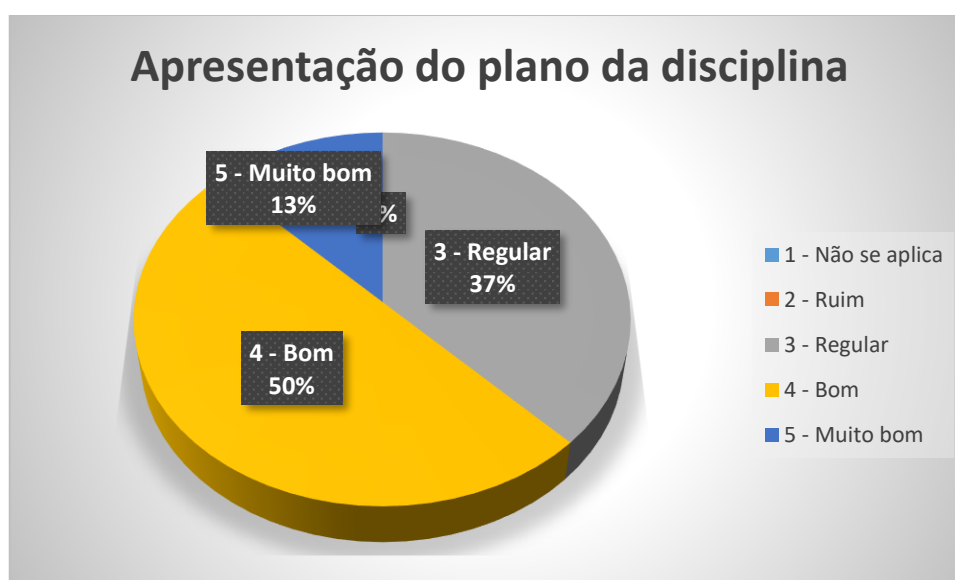


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor durante a disciplina revela coerência e clareza 13% responderam que é muito bom, 50% responderam que é bom, 37% disseram que é regular. A análise do gráfico mostra que os professores desenvolveram suas disciplinas com coerência.

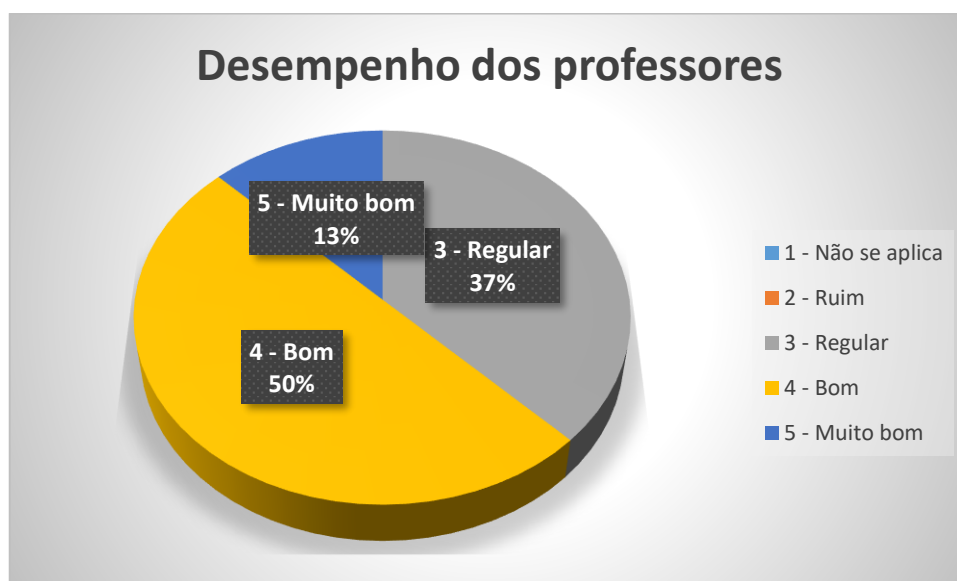


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 40% dos alunos afirmam que o incentivo é muito bom ou bom; 60% afirmaram que é regular.

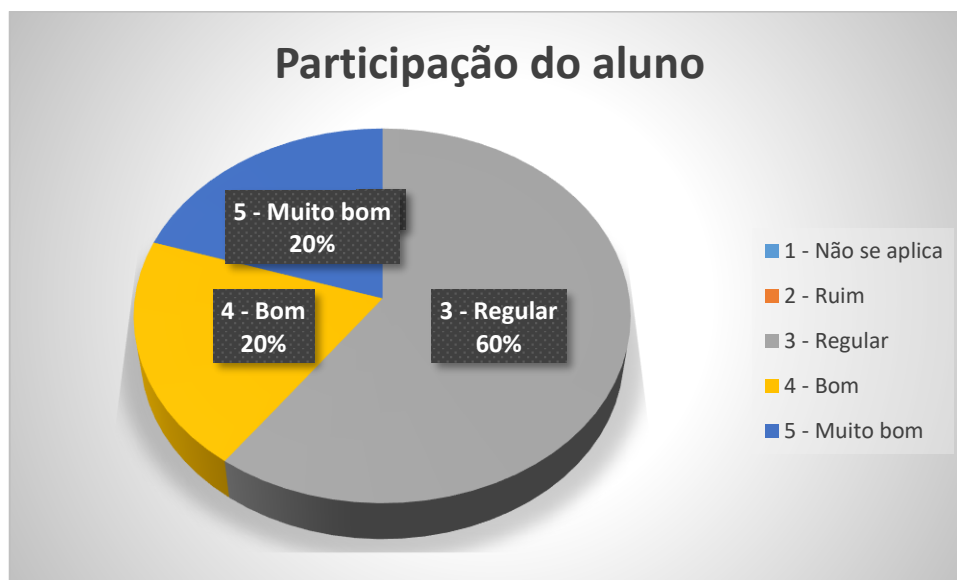


Gráfico 6. Perguntado sobre o sistema de avaliações, 20% dos alunos afirmam que é muito bom; 40% responderam que é bom; 20% afirmaram que é regular e 20% que não é bom.

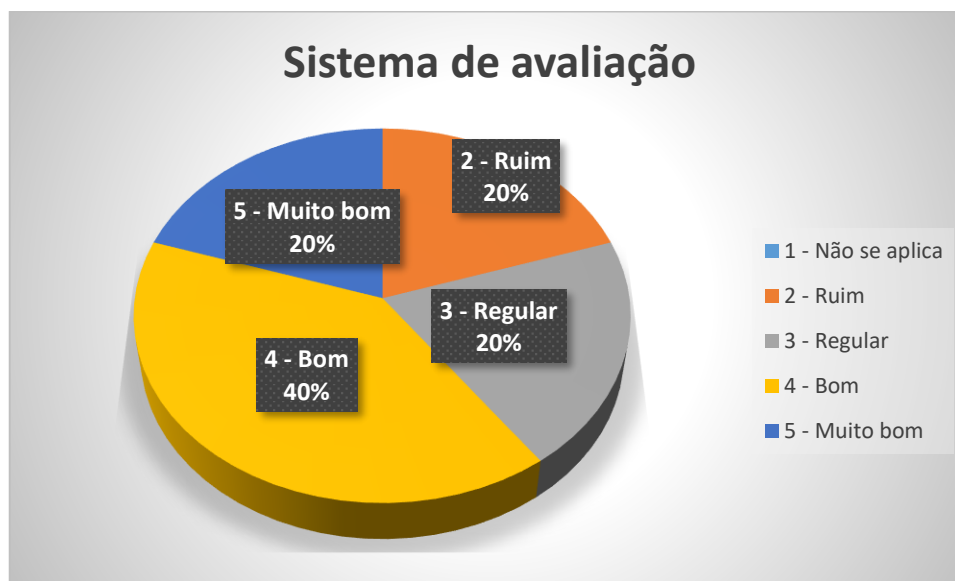
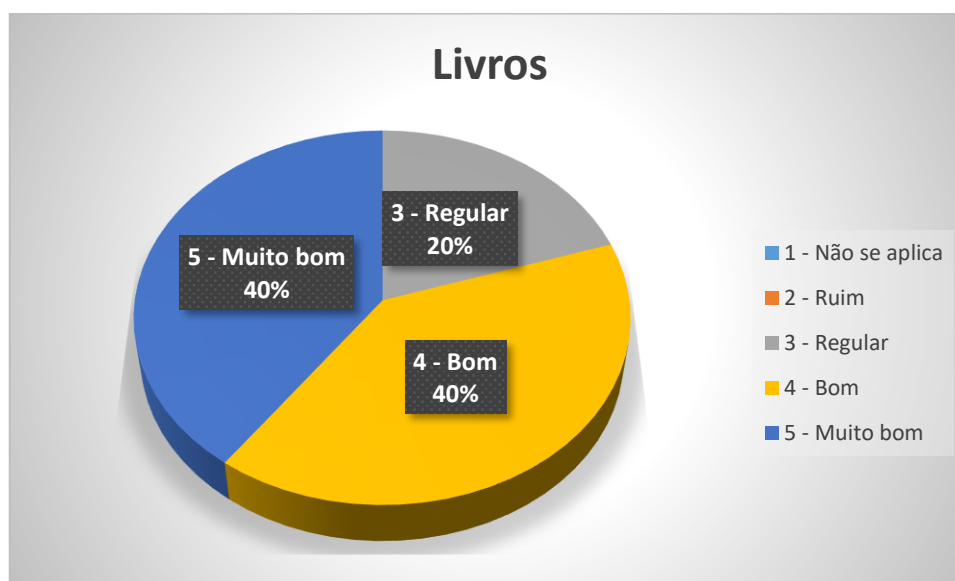


Gráfico 7. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 47% responderam que é muito bom; 39% afirmaram que é bom, 12% consideraram regular e 2% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2023, houve um número pequeno de participantes com relação ao no ano anterior.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA) para 50% dos discentes do ano de 2023, em 2022, 91% dos entrevistados afirmaram que era (BOA ou MUITO BOA); e em 2021, disseram que a bibliografia indicada é (BOA ou MUITO BOA) por 50% dos discentes.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM em 2023, por 63% dos entrevistados, no ano de 2022, 91% dos alunos consideraram (BOM ou MUITO BOM) e em 2021, 67% dos alunos classificaram como (BOM ou MUITO BOM) o desempenho do professor.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2021, 2022 e 2023, permite acreditar que atuação dos docentes tem sido satisfatória, principalmente se levar em consideração o esforço por parte dos docentes em sanar as dificuldades dos alunos no pós-pandemia, demonstrando profissionalismo e dedicação para com a instituição e o aprendizado dos alunos.

2.3 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA - (PRESENCIAL E EAD)

Conforme questionário apresentado aos discentes do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Questionado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 50% dos alunos responderam que possuem muito bom conhecimento e 50% afirmam que possuem bom conhecimento sobre os objetivos das disciplinas.

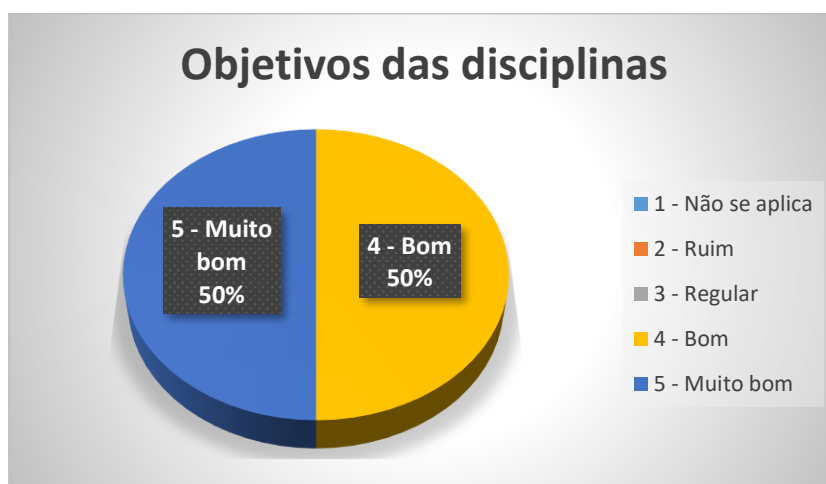


Gráfico 2. A bibliografia indicada para 78% dos alunos foi considerada muito boa, 17% afirmaram que foi boa e 5% disseram que foi regular.

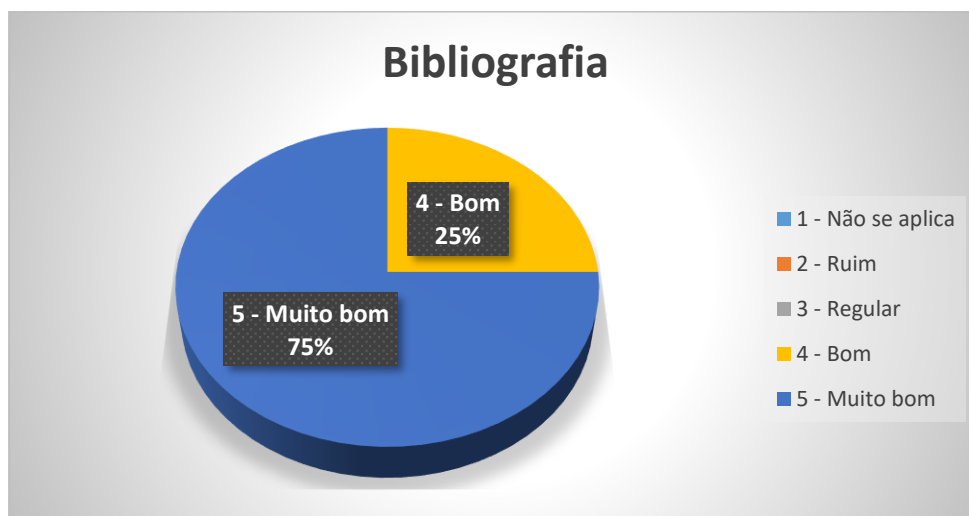


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 50% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa e 50% consideraram boa.



Gráfico 4. Questionado se o professor domina totalmente os conteúdos 50% dos alunos responderam que o desempenho do professor e domínio da disciplina foi muito bom e o restante que foi bom.

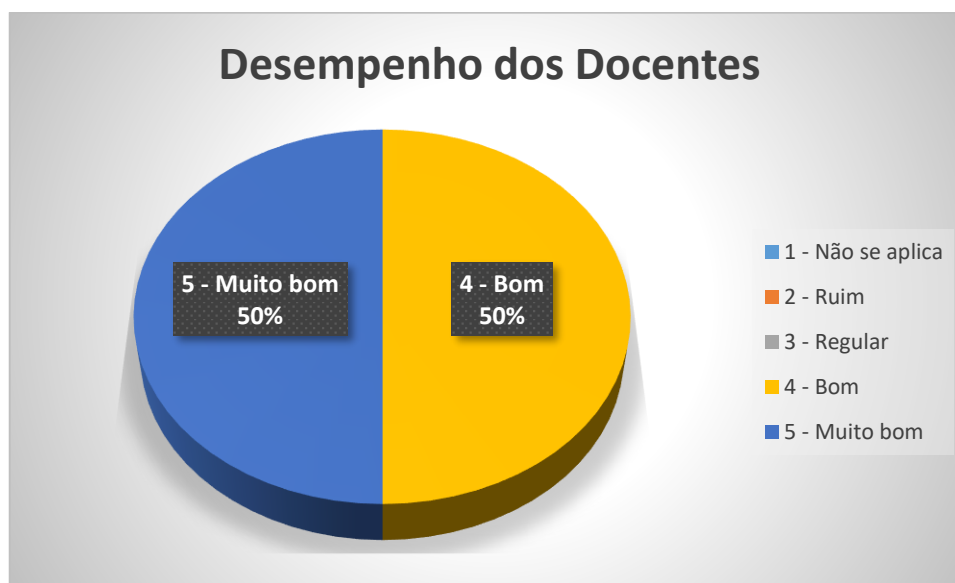


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 50% dos alunos afirmam que é muito bom; 25% acham o incentivo bom e 25% consideraram regular.

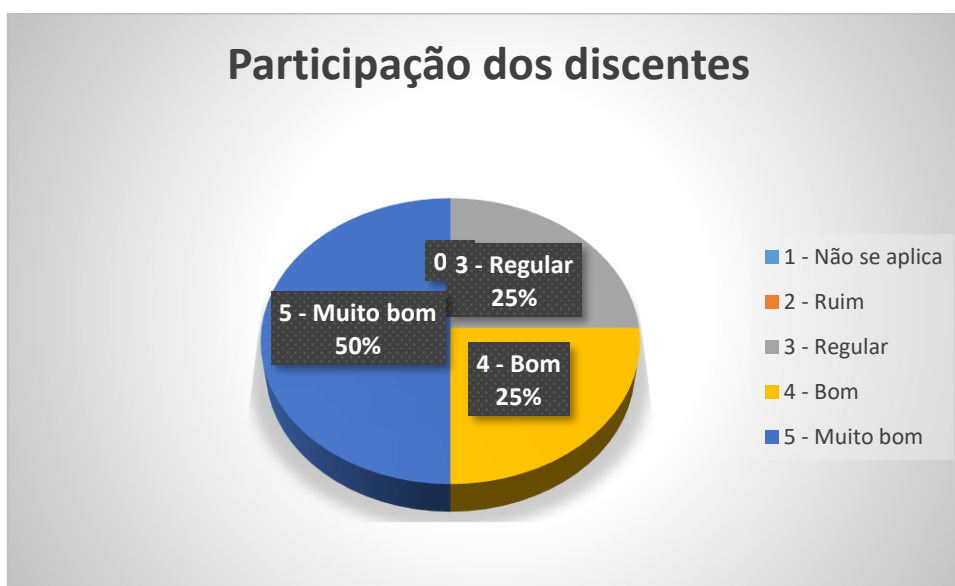


Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 74% dos entrevistados responderam que são muito boas, 16% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é boa, 4% afirmaram que é regular, 4% disseram que é ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 75% responderam que atendem muito bem, 25% responderam que o acervo em qualidade e quantidade é bom.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2023, 100% dos discentes disseram que seus conhecimentos sobre os objetivos da disciplina é (MUITO BOM e BOM); em 2022, 93% dos alunos afirmaram que é (MUITO BOM e BOM) o conhecimento sobre os objetivos da disciplina; em 2021, 97% dos pesquisados afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplina.

A bibliografia indicada no ano de 2023 é considerada (BOA ou MUITO BOA) para 100% dos discentes; em 2022, afirmaram que é (BOA ou MUITO BOA) para 95% dos alunos; em 2021, para 97% dos discentes foi classificada como (BOA ou MUITO BOA).

O desempenho do professor no ano de 2023 foi considerado (MUITO BOM ou BOM) para 100% dos entrevistados, em 2022, 92% dos discentes disseram que o desempenho do professor foi (MUITO BOM ou BOM); e em 2021, o índice foi de 97% dos alunos.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2023, 75% dos alunos consideraram (MUITO BOM ou BOM); no ano de 2022, 89% dos discentes afirmaram que foi (MUITO BOM ou BO); em 2021, 97% dos entrevistados classificaram como (MUITO BOM ou BOM).

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2021, 2022 e 2023, mostra que atuação dos docentes tem sido muito satisfatória. Demonstra também, o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

2.4 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 21% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é muito bom, 53% afirmaram que é bom, 16% disseram que é regular e 10% respondeu que é ruim.

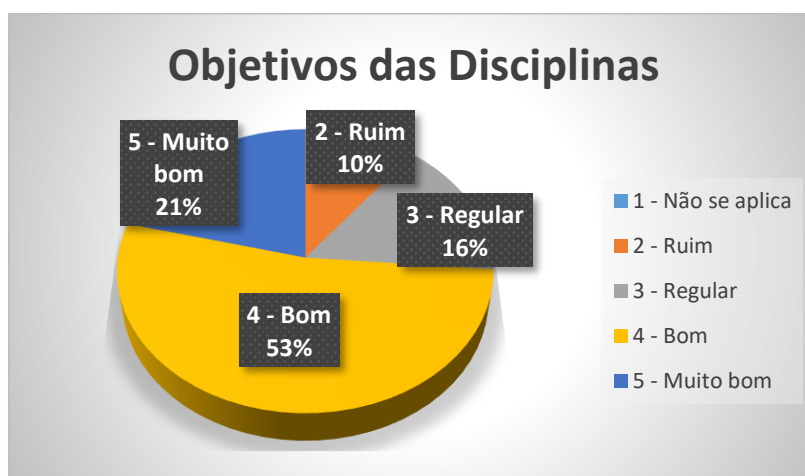


Gráfico 2. A bibliografia indicada foi muito boa para 53%; responderam que a indicação foi boa 26%, afirmaram que foi regular 11%, acharam ruim 10%.

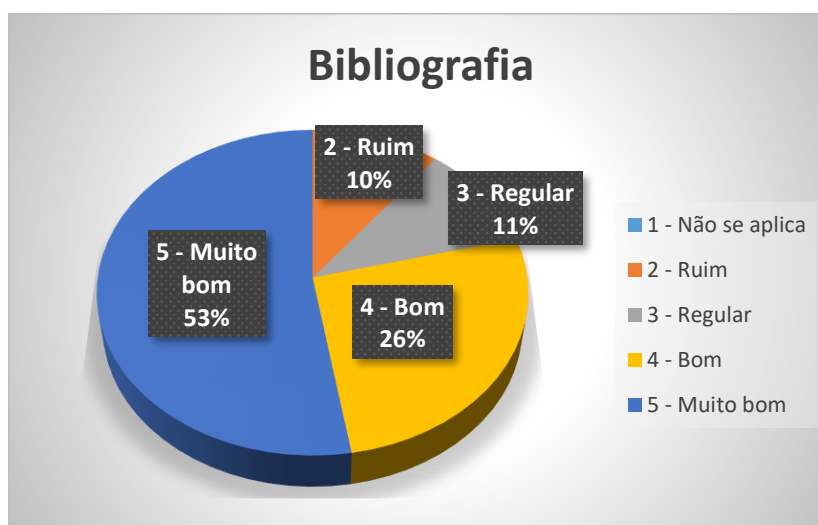


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 58% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação, 32% afirmaram que foi boa, 5% achou ruim e 5% não souberam ou não quiseram responder.

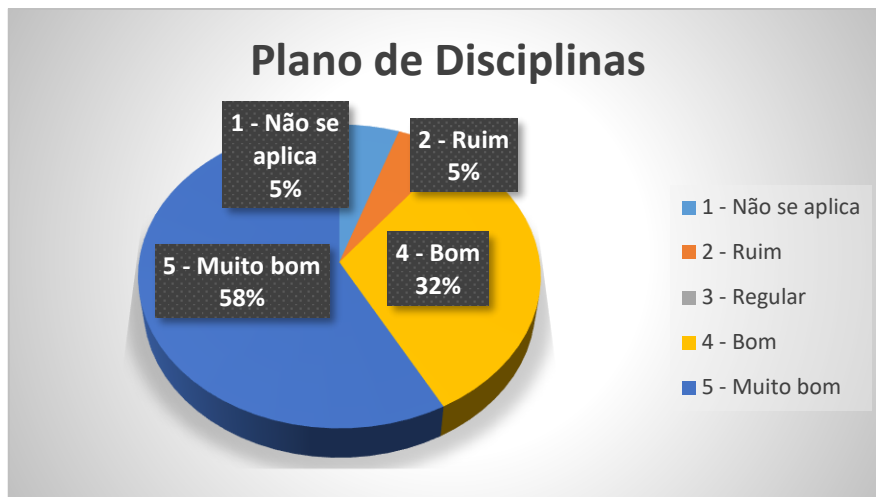


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 52% afirmaram que é muito bom, 34% acharam bom, 11% disseram que é regular, 2% consideraram ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.

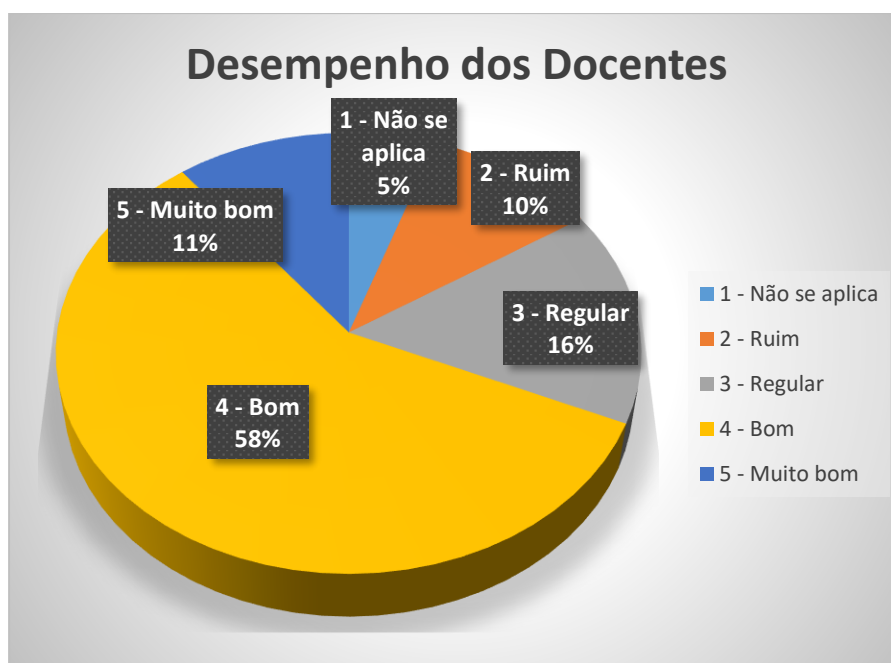


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 52% dos alunos afirmam que é muito bom, 35% disseram que é bom, 10% acharam que é regular, 1% classificou como ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.

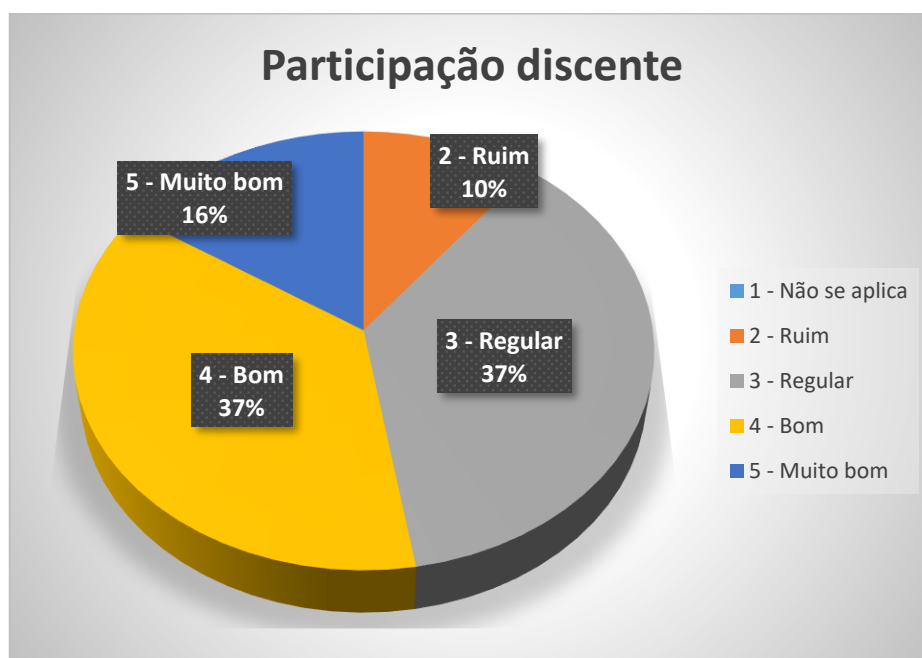


Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 21% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa, 63% afirmaram que é boa, 11% acreditam que é regular e 5% não quiseram ou não souberam responder.

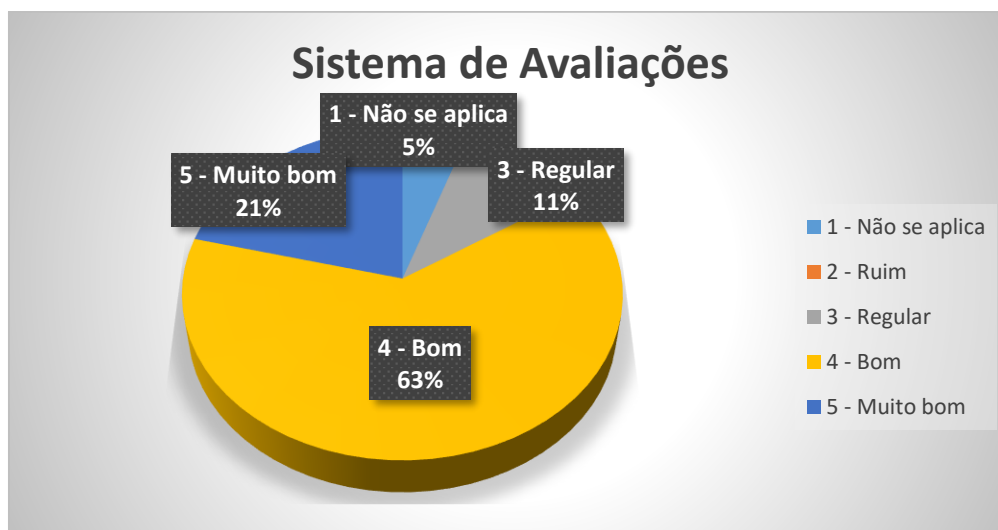
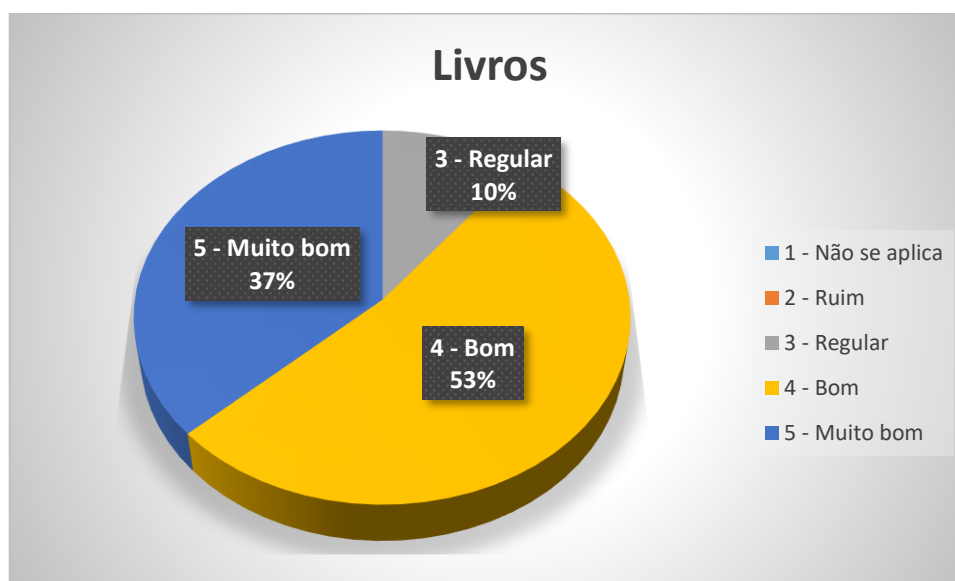


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 44% responderam que o acervo é muito bom, 34% afirmaram que é bom, 17% acham regular; 3% consideraram ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2023, 74% dos entrevistados responderam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM) dos objetivos da disciplina. No ano de 2022, 85% dos alunos responderam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM). Já no ano de 2021, 82% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), no ano de 2023, por 79% dos alunos. No ano de 2022 a bibliografia foi considerada (BOA ou MUITO BOA) por 83% dos alunos. No ano de 2021 a bibliografia foi considerada (BOA ou MUITO BOA), no por 87% dos discentes.

O desempenho do professor foi considerado (MUITO BOM ou BOM) por 90% dos alunos, no ano de 2023. No ano de 2022, a porcentagem de discentes que consideraram (MUITO BOM ou BOM) foi de 86% dos discentes. Em 2021 este índice era de 81% dos alunos.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe em 2023, 63% consideraram (BOA ou MUITO BOA). No ano 2022, 87% dos alunos responderam que classificam como (MUITO BOA ou BOA). Em 2021, 78% dos discentes classificaram o incentivo do professor para participação nos assuntos tratados em classe, como (MUITO BOA ou BOA).

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2021, 2022 e 2023, demonstra que atuação dos docentes tem sido satisfatória e o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos, está bem definido.

2.5 CURSO DE ENGENHARIA ELÉTRICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Elétrica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros, 57% dos discentes afirmaram que foi muito bom; 36% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é bom e 7% afirmaram que é regular.

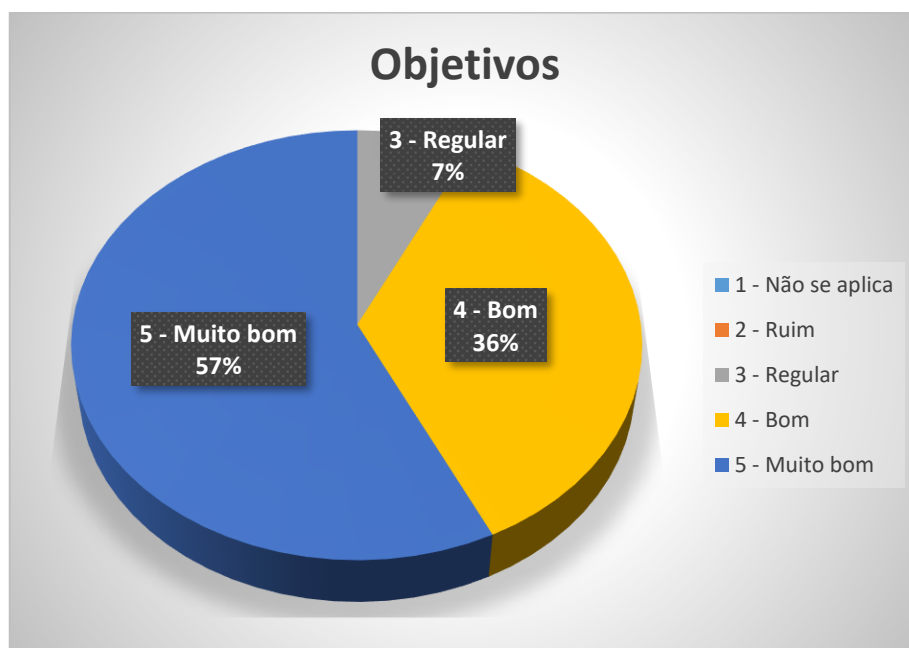


Gráfico 2. A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 57% dos entrevistados; 29% dos alunos responderam que a indicação foi boa e consideraram regular 14% dos discentes.

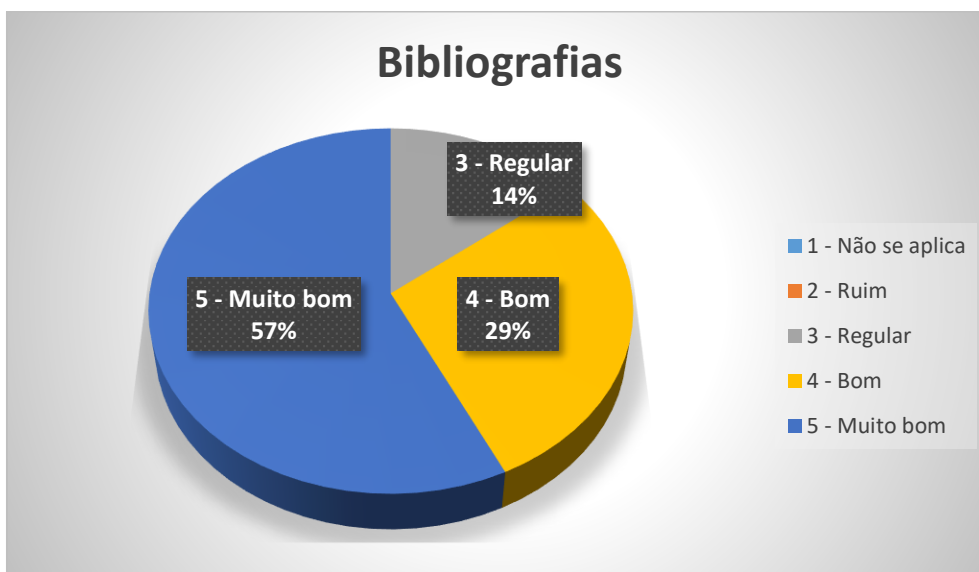


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 71% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação e 29% afirmaram que foi boa.

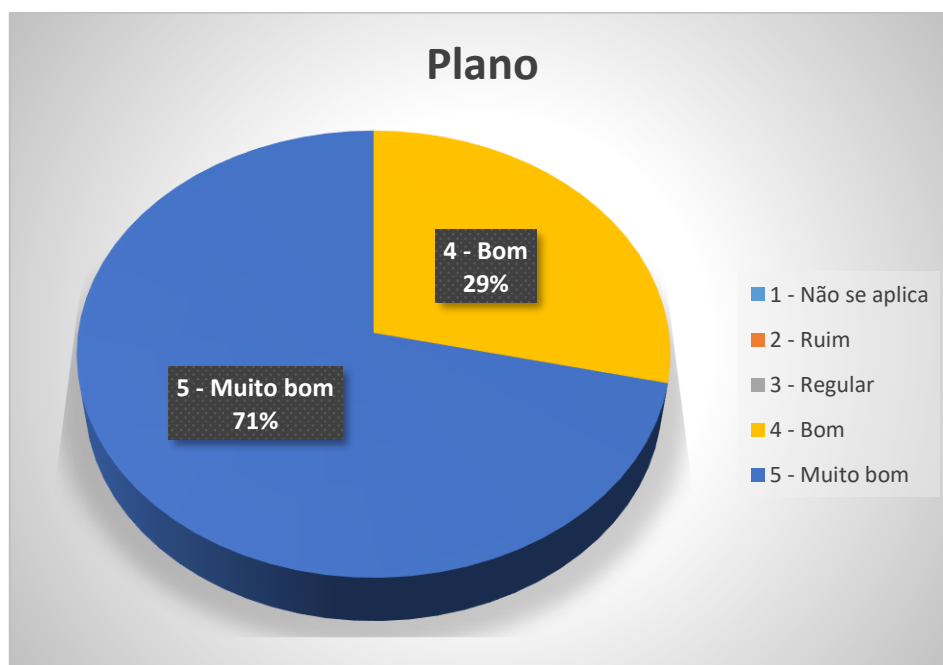


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 28% afirmaram que é muito bom e 71% acharam que é bom.

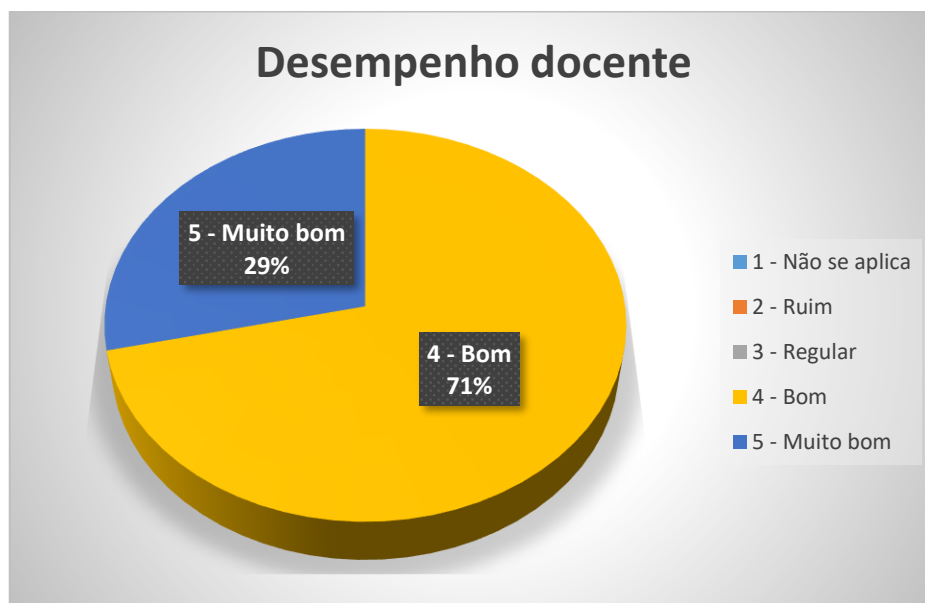


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 64% dos alunos afirmam que é muito bom; 29% disseram que é bom e 7% acharam que é regular.

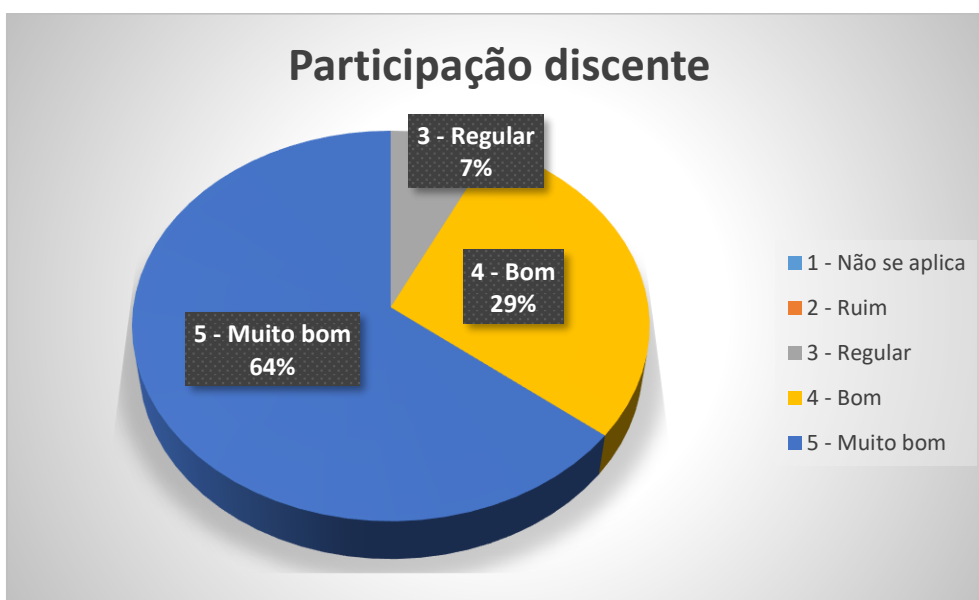


Gráfico 6. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 7% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa; 72% afirmaram que é boa e 21% disseram que é regular.

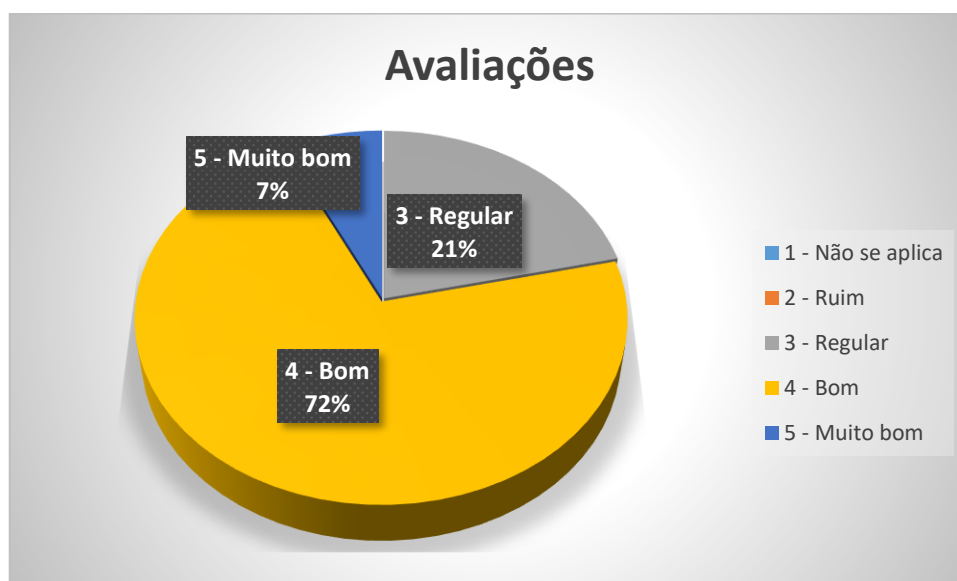
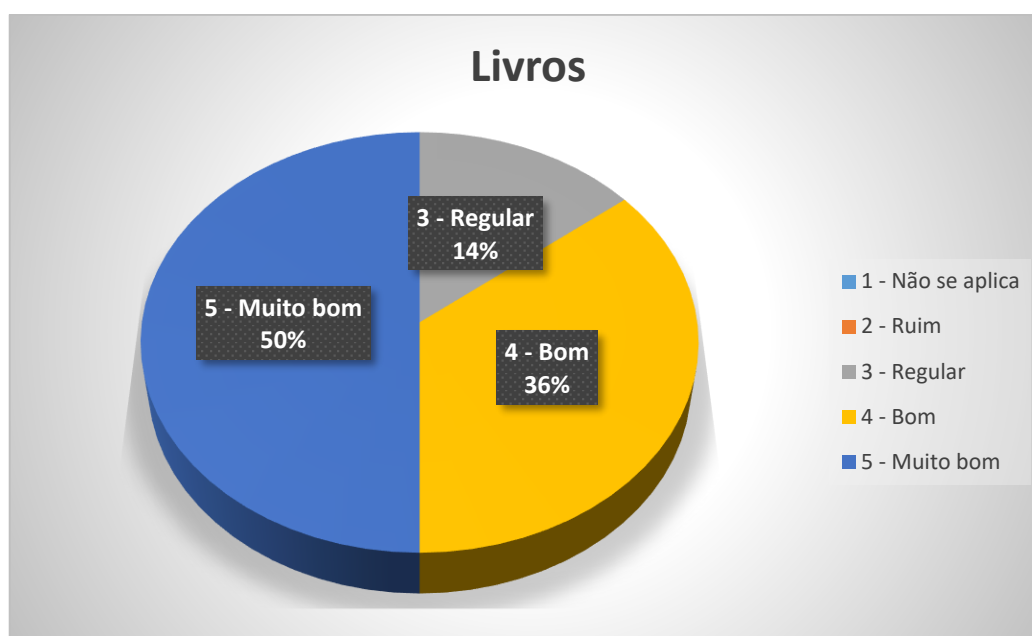


Gráfico 7. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 50% responderam que o acervo é muito bom; 36% afirmaram que é bom e 14% afirmaram que é regular.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2023, 93% dos discentes responderam ser (MUITO BOM ou BOM) o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 58% dos discentes afirmaram que possuem (MUITO BOM OU BOM) em 2022. No ano de 2021, 59% dos alunos responderam que possuem conhecimento (BOM) sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (MUITO BOA ou BOA) para 86% dos graduandos em 2023, já em 2022, 58% dos discentes a considerava (MUITO BOA ou BOA). No ano de 2021, 64% dos alunos afirmaram que era (BOA).

No ano de 2023, o desempenho dos professores foi considerado (MUITO BOM ou BOM) por 100% dos alunos, frente a por 67% em 2022. No ano de 2021, 82% dos discentes afirmaram que o desempenho dos professores era (BOM).

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, no ano de 2023, 93% dos alunos afirmaram ser (MUITO BOM ou BOM), 58% dos discentes responderam que era (MUITO BOM ou BOM) em 2022. No ano de 2021, 67% dos alunos responderam que classificam como (MUITO BOM ou BOM) o incentivo dos professores para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados em classe.

A análise dos dados coletados em 2023, mostra que atuação dos docentes tem sido muito satisfatória, embora, percebe-se que houve um aumento da porcentagem dos conceitos (MUITO BOM e BOM).

Nota-se que o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos refletiu para a melhora em relação à percepção dos alunos do curso.

2.6 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se possuem conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 33% dos alunos responderam que são muito bons, 57% afirmaram que são bons e 10% disseram que são regulares.



Gráfico 2. A bibliografia indicada para a disciplina 76% considera muito boa, 19% responderam que foi boa e 5% disseram que foi ruim.

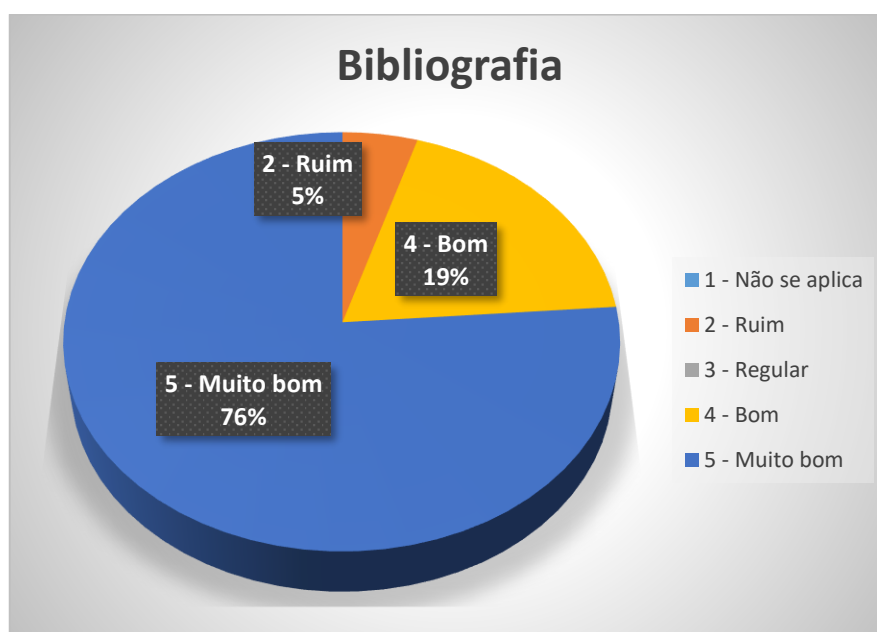


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 81% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa e 19% afirmaram que foi boa.



Gráfico 4. Perguntado sobre o desempenho do professor em relação a coerência e clareza no desenvolvimento dos conteúdos; 24% dos alunos responderam que é muito bom; 62% afirmaram que é bom e 14% consideraram regular.

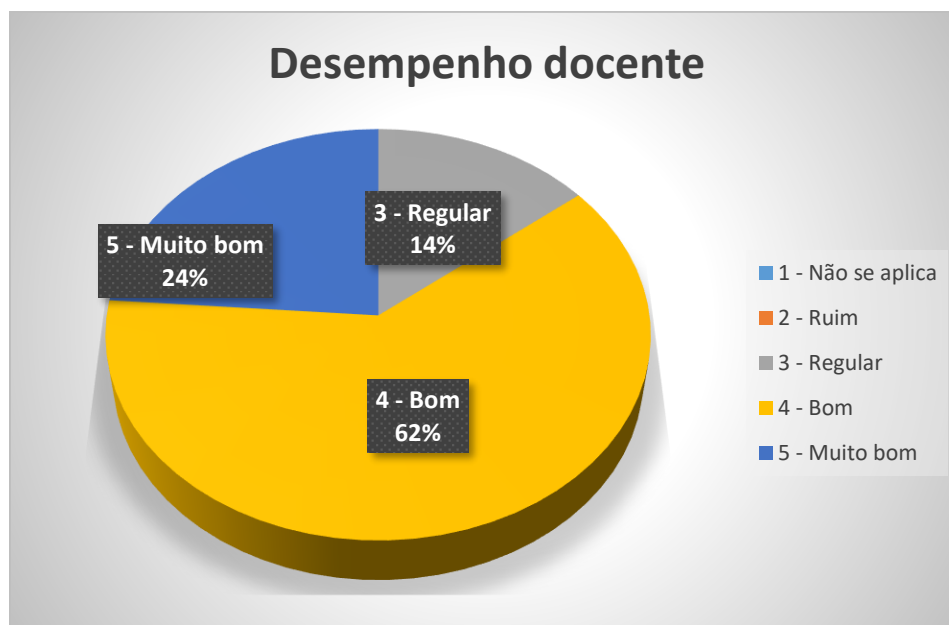


Gráfico 6. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 33% afirmaram que é muito bom, 62% responderam que foi bom e 5% disseram que foi regular.



Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 52% dos alunos responderam que são muito bem discutidas e 48% afirmaram que são bem discutidas.

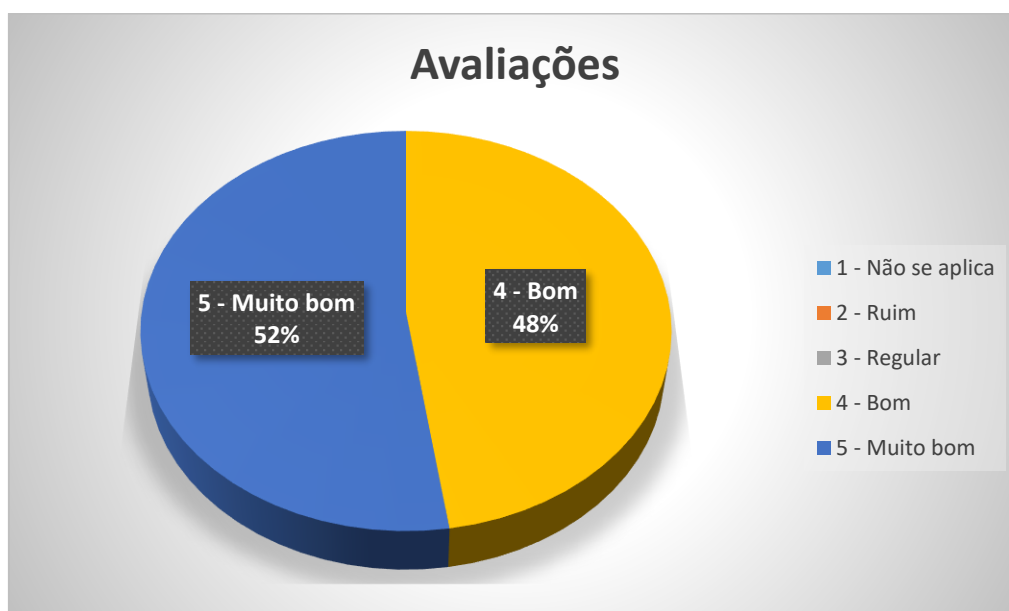
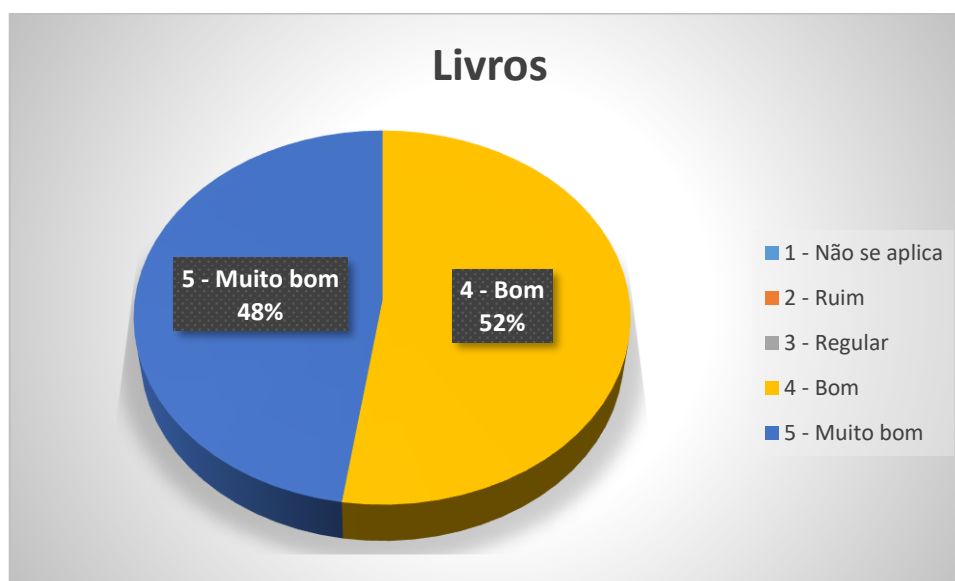


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 48% responderam que o acervo é muito bom e 52% afirmaram que é bom.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2023, 90% dos discentes classificaram que têm conhecimento dos objetivos das disciplinas (BOM ou MUITO BOM). Em 2022, 84% dos alunos afirmaram que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM) sobre o conhecimento dos objetivos das disciplinas. No ano de 2021, 82% dos discentes disseram que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA) para 95% dos discentes em 2023; no ano de 2022, 88% dos alunos afirmaram que era (BOA ou MUITO BOA); em 2021, 83% dos discentes disseram que era (BOA ou MUITO BOA).

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 86% dos discentes na atual pesquisa 2023; este conceito foi considerado por 88% dos discentes em 2022 e no ano de 2021 79% dos alunos tiveram o mesmo conceito.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, na atual pesquisa, ano de 2023, 95% consideraram (BOA ou MUITO BOA); em 2022, 86% dos alunos classificaram como (MUITO BOA ou BOA) e em 2021 também 81% dos discentes fizeram a mesma afirmação.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2021, 2022 e 2023, verifica-se que atuação dos docentes tem sido evidentemente muito boa devido ao profissionalismo e comprometimento dos docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

2.7 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se conhece os objetivos das disciplinas, 40% dos alunos responderam que conhecem muito bem; 53% responderam que possuem bom conhecimento e 7% afirmaram que é regular seus conhecimentos sobre os objetivos das disciplinas.

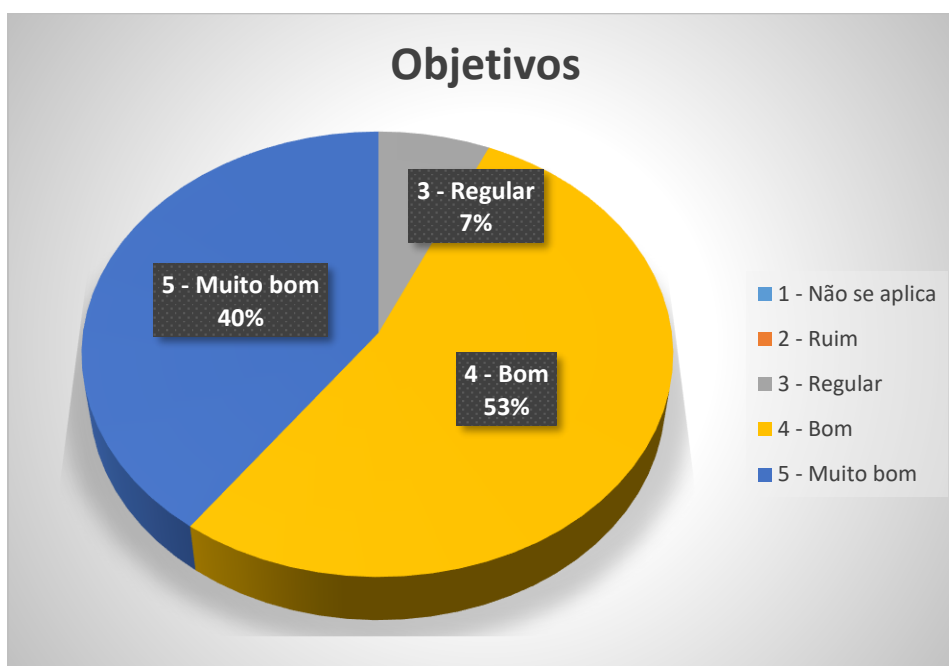


Gráfico 2. A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 80% dos alunos e 20% afirmaram que foi boa.

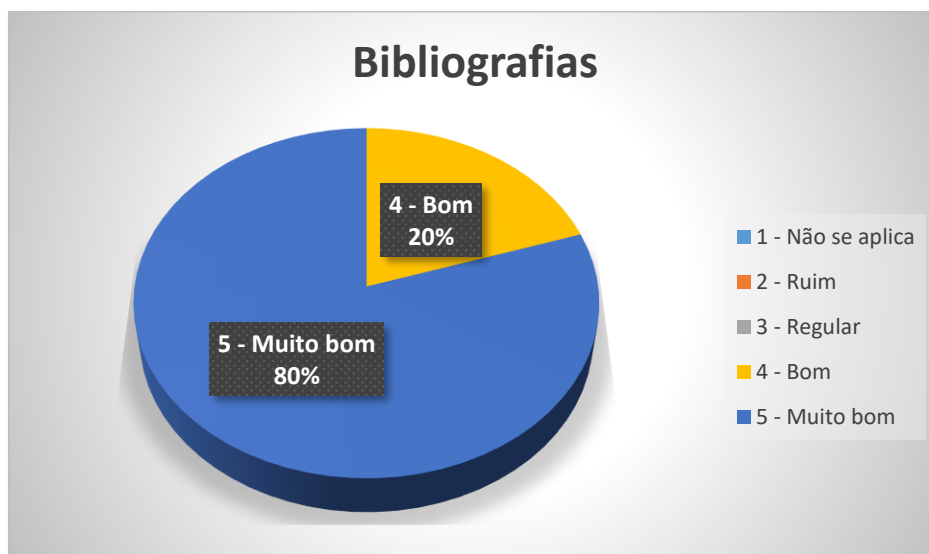


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 5740% dos alunos responderam que foi muito boa e 60% disseram que foi boa.

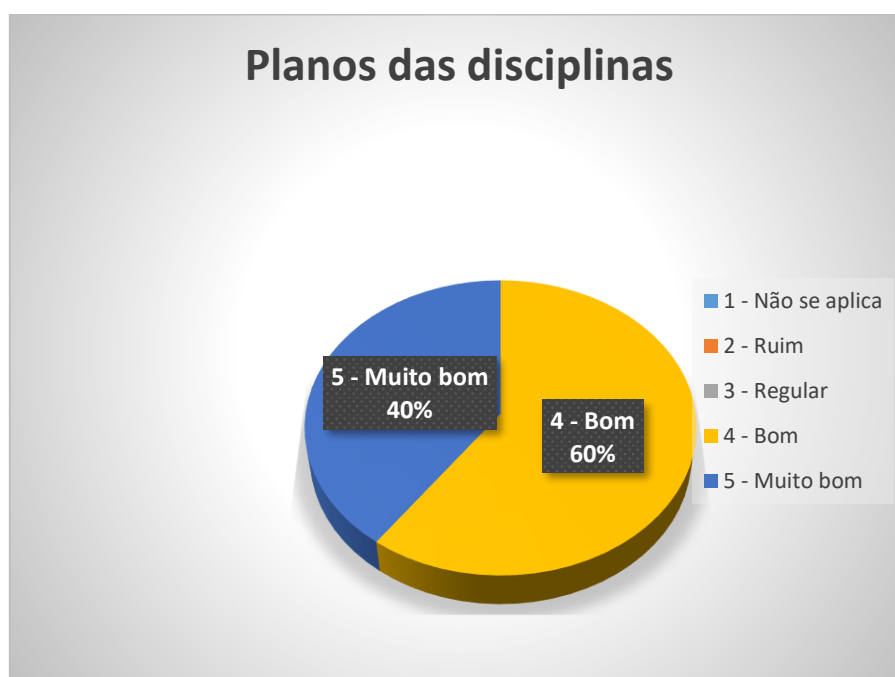


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos, 27% afirmam que é muito bom; para 13% é bom e 60% consideram regular.

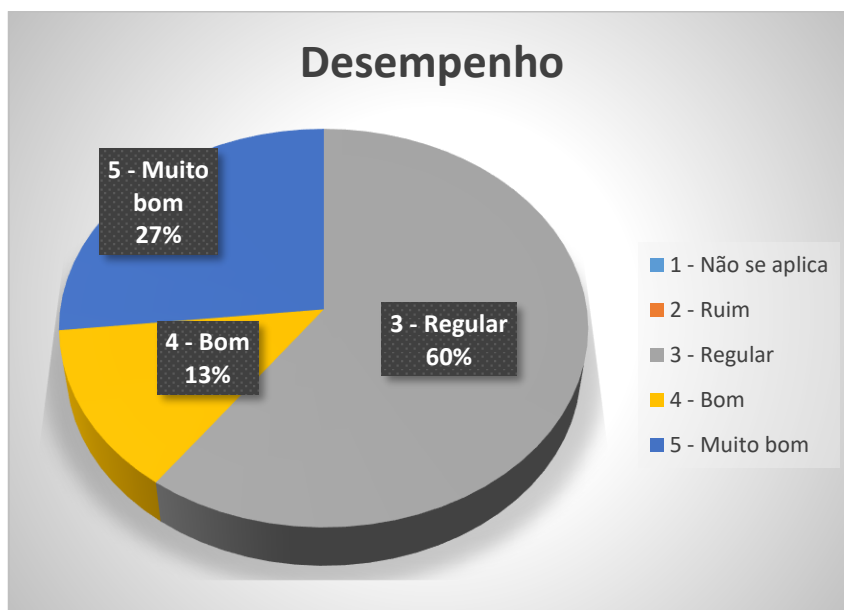


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 13% afirmam que o incentivo é muito; para 27% dos aluno é bom e 60% afirmaram que é regular.



Gráfico 6. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula, para 27% dos alunos a apresentação e discussão é muito boa; 67% dos alunos responderam que é bom e 7% entenderam que é regular.

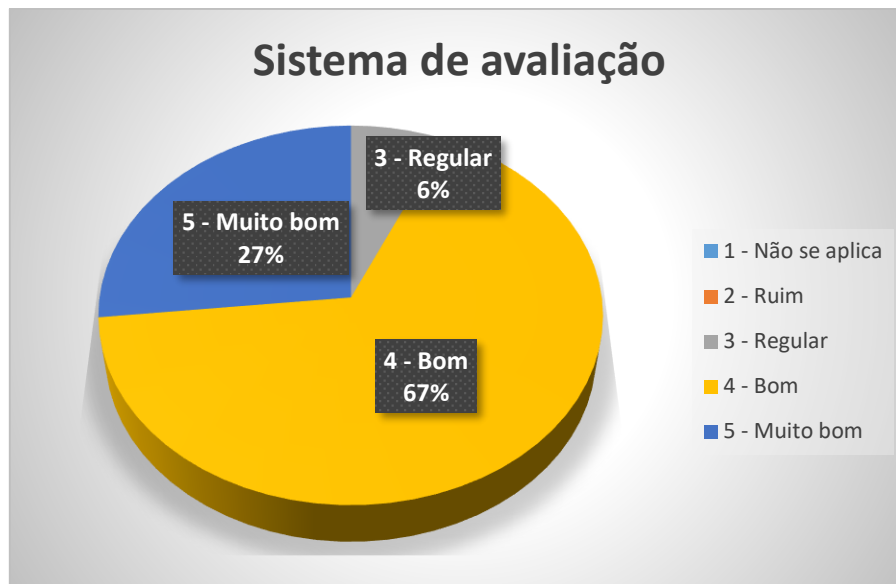
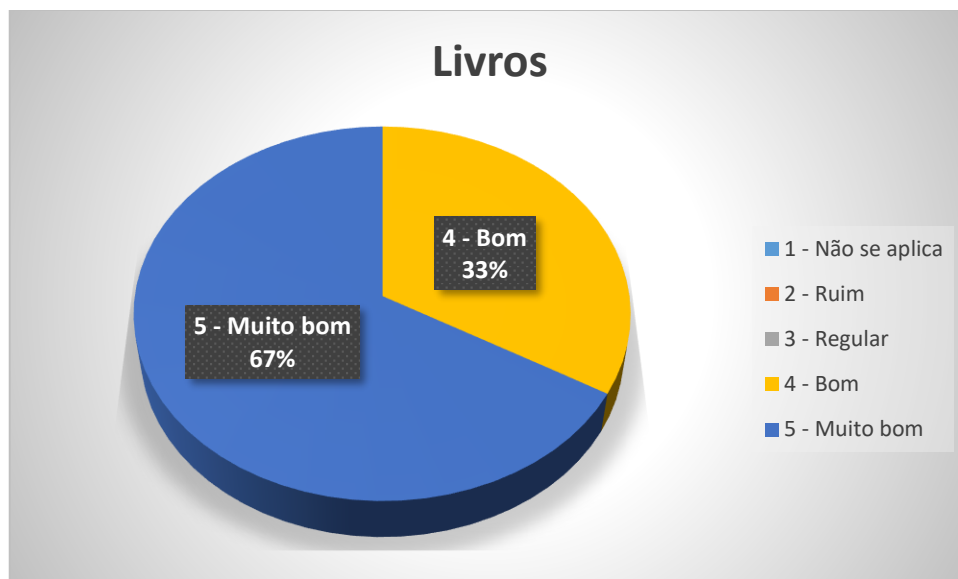


Gráfico 7. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 67% responderam que o acervo é muito bom e 33% afirmaram que é bom.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2023, 93% dos entrevistados afirmaram que possuem (MUITO BOM ou BOM) conhecimento sobre os objetivos das disciplinas. No ano de 2022, 89% dos alunos afirmam de possuem conhecimento MUITO BOM sobre os objetivos das disciplinas. Em 2021, 100% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (MUITO BOA ou BOA) para 100% dos alunos entrevistados no ano de 2023. No ano de 2022, foi considerada (BOA) para 89% dos alunos. Foi considerada (BOA ou MUITO BOA) para 100% dos discentes em 2021.

O desempenho do professor no ano de 2022, foi considerado (MUITO BOM ou BOM) por 40% dos entrevistados. No ano de 2022, 89% dos discentes disseram que foi (BOM). Em 2021, 100% dos alunos consideraram (MUITO BOM ou BOM) o desempenho dos professores. Essa queda de conceito MUITO BOM ou BOM deve-se à contratação de novos professores, que estão se aprimorando com relação à didática e novas metodologias.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, 40% dos alunos consideraram (MUITO BOM ou BOM) em 2023. No ano de 2022, 89% classificou o incentivo como BOM. Em 2021, 86% dos discentes classificaram o incentivo como (MUITO BOA).

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2021, 2022 e 2023, mostra que atuação dos docentes tem sido boa.

O profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos está claro.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Pela análise das respostas proferidas pelos discentes dos cursos oferecidos pela FFCL, na modalidade EAD, é possível sustentar que professores/tutores, plataforma Moodle e equipe técnica de informática, a proposta pedagógica orientada pela coordenação dos cursos e atividades on line correspondeu aos interesses dos alunos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos conseguinte das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, observa-se que as respostas são semelhantes quanto aos questionamentos.

Constata-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa, possuem avaliações muito boas, bem como domínio da disciplina pelo professor e incentivo a participação do aluno nos debates/discussões em sala de aula.

Percebe-se a conscientização dos docentes quanto ao seu desempenho e responsabilidade frente à formação de um profissional autônomo, seguro, crítico e ativo. Vislumbra-se também a atuação responsável e coerente da diretora e dos coordenadores na procura constante para melhor qualidade dos respectivos cursos.

Observa-se uma avaliação muito boa para com a biblioteca, tanto em relação a frequência, atendimento, disponibilidade, quantidade e qualidade do acervo.

3. AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 32% responderam que conhecem muito bem; 28% afirmam que conhecem bem, 20% responderam que conhecem de modo regular, 10% disseram que seu conhecimento é ruim e 10% não conhecem ou não quiseram responder.

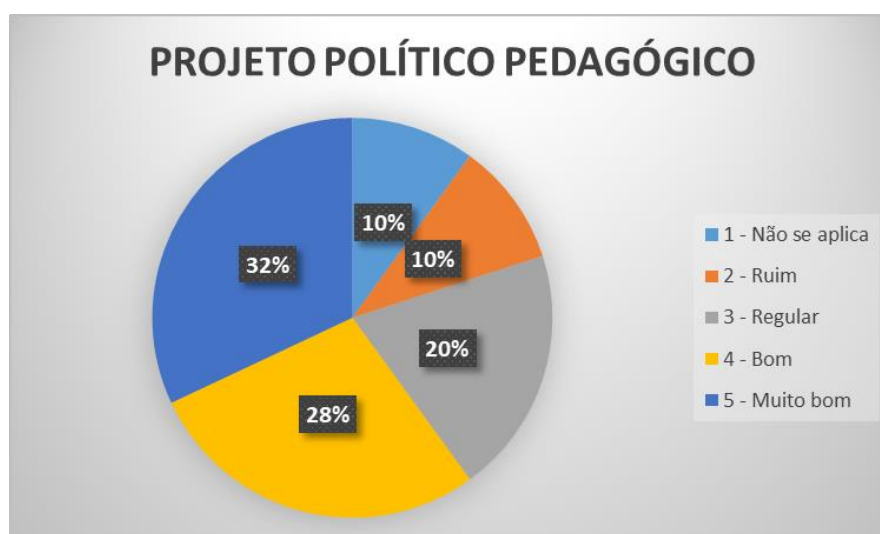


Gráfico 2. Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 28% responderam que conhecem muito bem; 33% afirmam que conhecem bem, 24% responderam que conhecem de forma regular, 10% disseram que é ruim e 5% não souberam ou não quiseram responder.

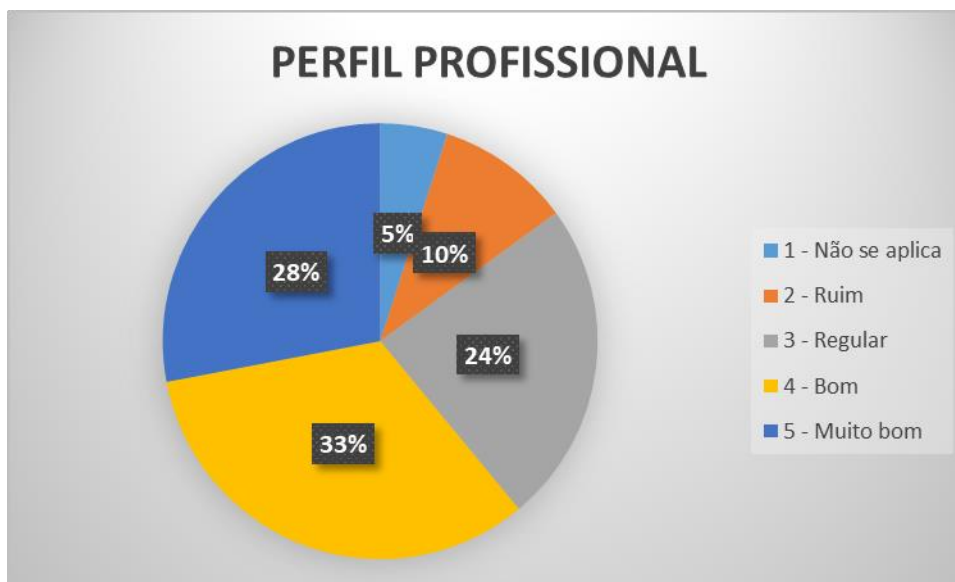


Gráfico 3. Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades acadêmicas 30% responderam que o acesso é muito bom; 28% afirmaram que é bom; 20% consideraram que é regular, 10% classificaram como ruim e 12% não souberam ou não quiseram responder.

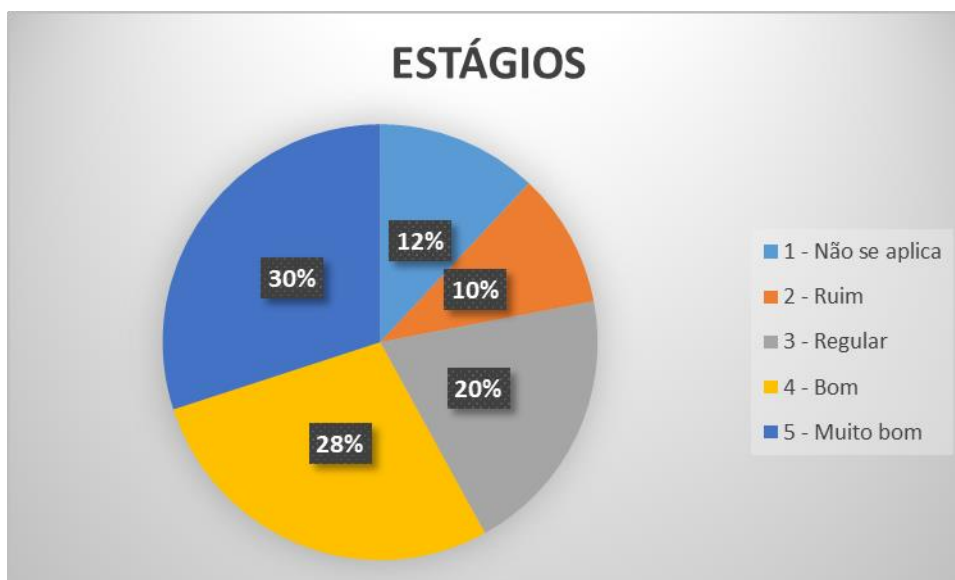


Gráfico 4. Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 13% responderam que são muito boas; 28% afirmaram que é boa, 29% entenderam que é regular, 22% consideraram ruim e 8% não souberam ou não quiseram responder.

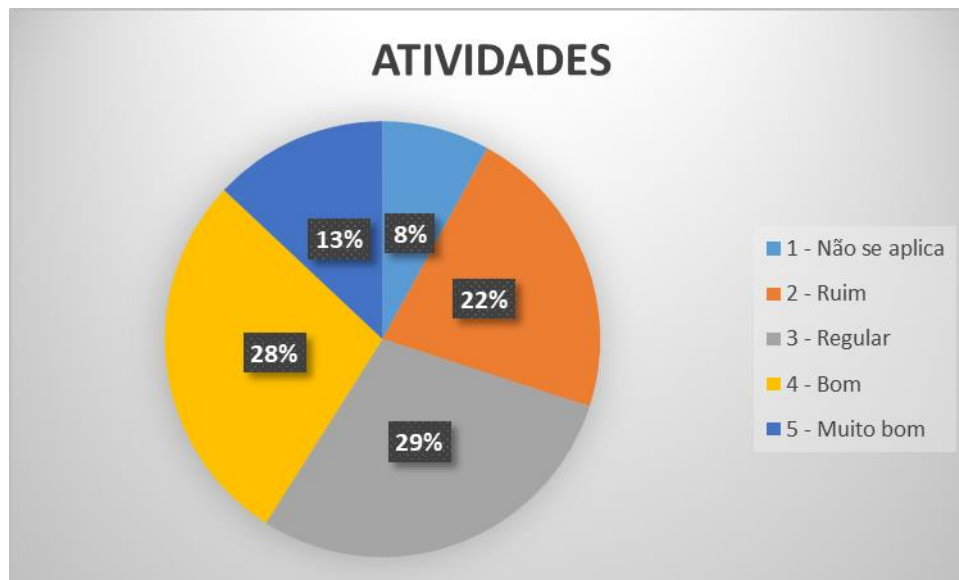


Gráfico 5. Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 36% responderam que é muito boa; 28% afirmaram que é boa; 25% classificaram como regular; 5% classificaram de ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder.

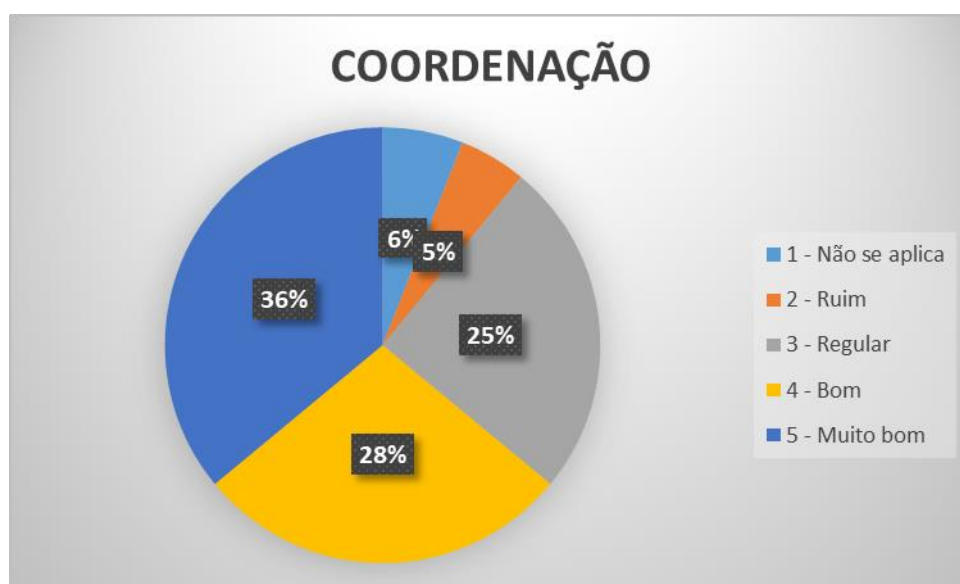
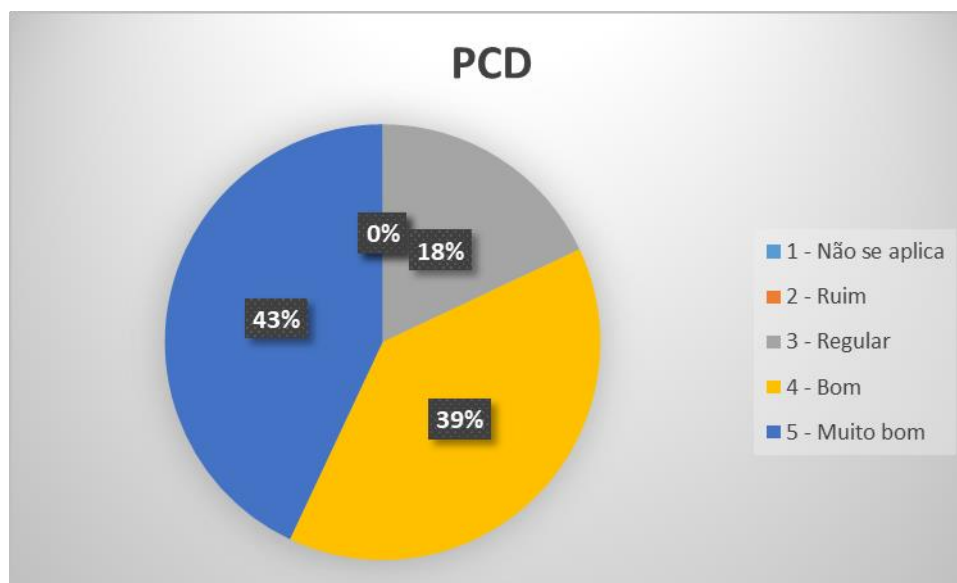


Gráfico 6. Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 43% responderam que é muito boa; 39% afirmam que são boas E 18% responderam que são regulares.



CONSIDERAÇÕES

Verifica-se que os alunos participaram com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

No ano de 2023, 90% dos alunos afirmaram que conhecem o projeto pedagógico do seu curso. Em 2022, 98% dos discentes responderam que conheciam o projeto pedagógico. No ano de 2021, 98% dos alunos responderam que conheciam o projeto pedagógico.

No ano de 2023, 95% dos alunos consideraram que conhecem o perfil profissional proposto para seu curso. Em 2022, 91% dos discentes responderam que conhecem o perfil profissional proposto para o curso. E no ano de 2021, 93% afirmam que conhecem o perfil profissional proposto pelo curso.

No ano de 2023, 58% dos alunos afirmaram que a atuação do coordenador é MUITO BOA ou BOA. Em 2022, 55% dos discentes consideram a atuação do coordenador MUITO BOA ou BOA. Em 2021, 62% dos alunos consideram que a atuação do coordenador MUITO BOA ou BOA.

No ano de 2023, 82% dos alunos disseram que o acesso a portadores de necessidades especiais é MUITO BOA ou BOA. Em 2022, 79% dos discentes afirmam que o acesso a portadores de necessidades especiais é MUITO BOA OU BOA. E em 2021, 72% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades especiais é MUITO BOA.

O percentual de alunos que participam das avaliações, tem demonstrado mais responsabilidade, no entanto, no ano de 2023 houve uma queda no número de participantes. Embora tenha sido realizado uma conscientização e uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse

maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso, a não obrigatoriedade de se preencher as respostas do questionário foi um dos motivos dessa queda.

Verifica-se também uma boa avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

3.1 BIBLIOTECA

Gráfico 1. Questionado quanto ao acervo disponível 50% responderam que é muito bom, 39% afirmaram que é bom; 6% consideraram regular, 1% disseram que é ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.

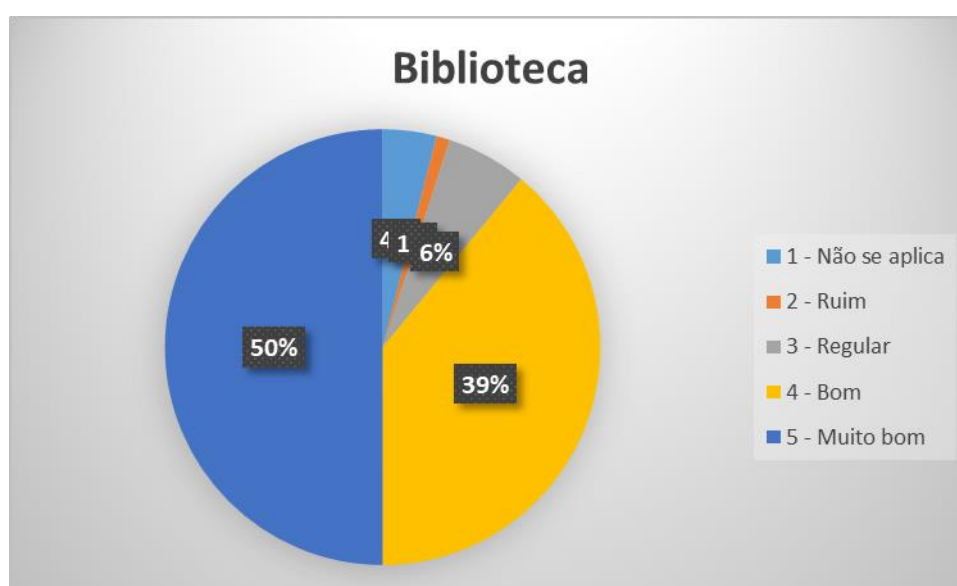
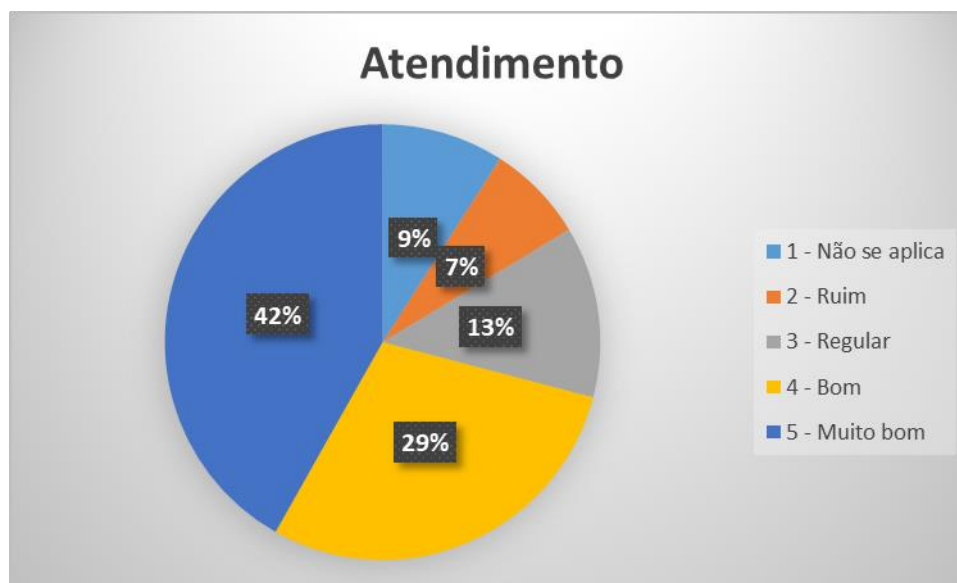


Gráfico 2. Quanto ao atendimento 5342% afirmaram que é muito bom, 29% responderam que é bom, 13% acharam regular, 7% disseram que é ruim e 9% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem bons conceitos sobre a Biblioteca.

No ano de 2023, 89% dos discentes afirmaram que a qualidade do atendimento da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA. Em 2022, 91% dos alunos responderam que a qualidade do atendimento da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA; em 2021, 89% responderam que de maneira geral a qualidade da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA.

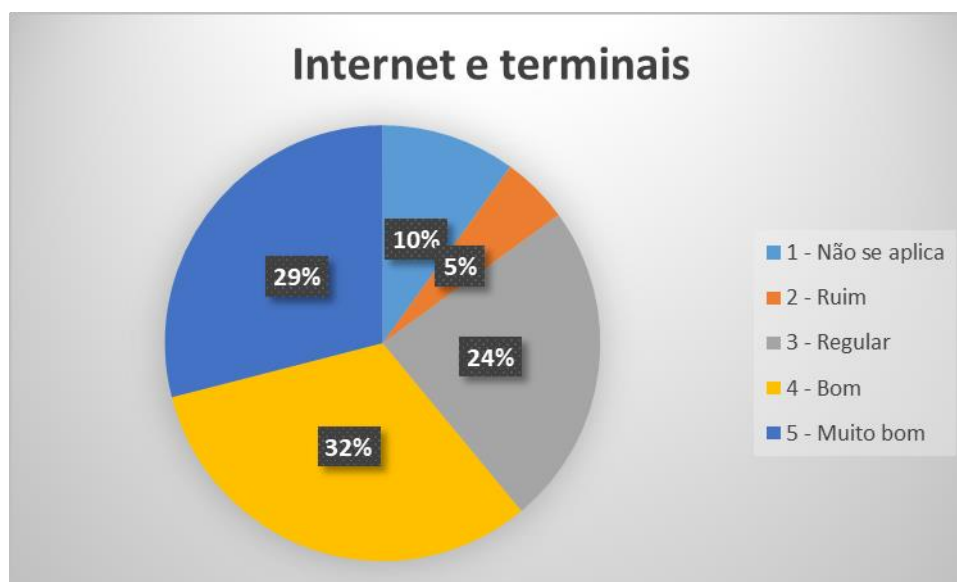
No ano de 2023, 71% dos discentes responderam que o acervo da biblioteca é MUITO BOM ou BOM. Em 2022, 93% dos alunos responderam que o acervo é MUITO BOM ou BOM. E no ano de 2021, 93% também consideravam o acervo MUITO BOM ou BOM.

Com esta pesquisa certifica-se que o conceito geral da Biblioteca é contínuo, muito bom em todos os quesitos.

Estes altos índices podem ser atribuídos aos resultados apresentados pela CPA, devido a constante ação, participação em congressos, capacitação e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto à importância da função/conhecimento/relação da equipe da biblioteca com alunos e professores.

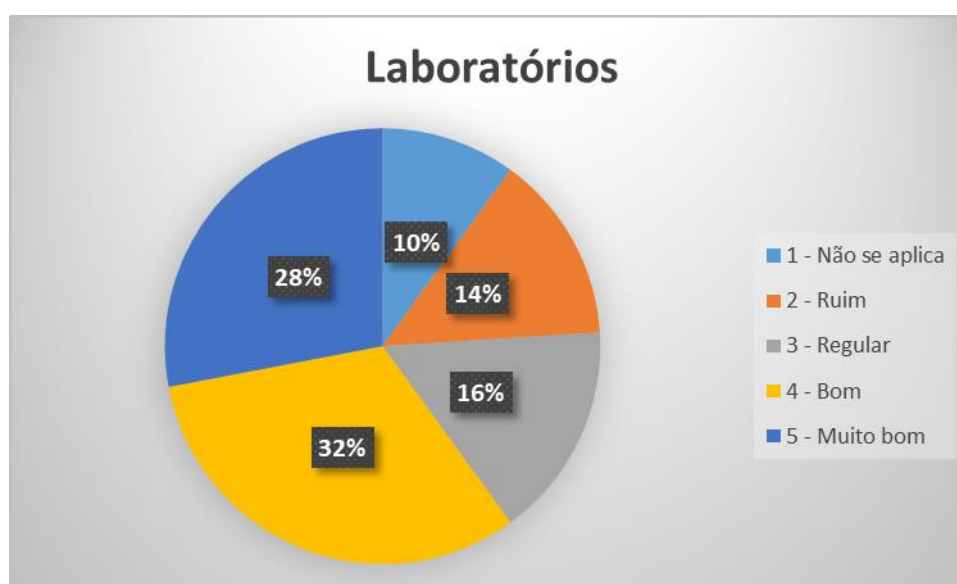
3.2 INTERNET

Gráfico 1. Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 29% responderam que é muito bom; 32% afirmaram que é bom; 24% acham que é regular; 5% consideraram ruim e 10% não souberam ou não quiseram responder.



3.3 LABORATÓRIOS

Gráfico 1. Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 28% responderam que são muito bons; 32% afirmaram que são bons; 16% afirmaram que são regulares, 14% classificaram como ruins e 10% não souberam ou não quiseram responder.



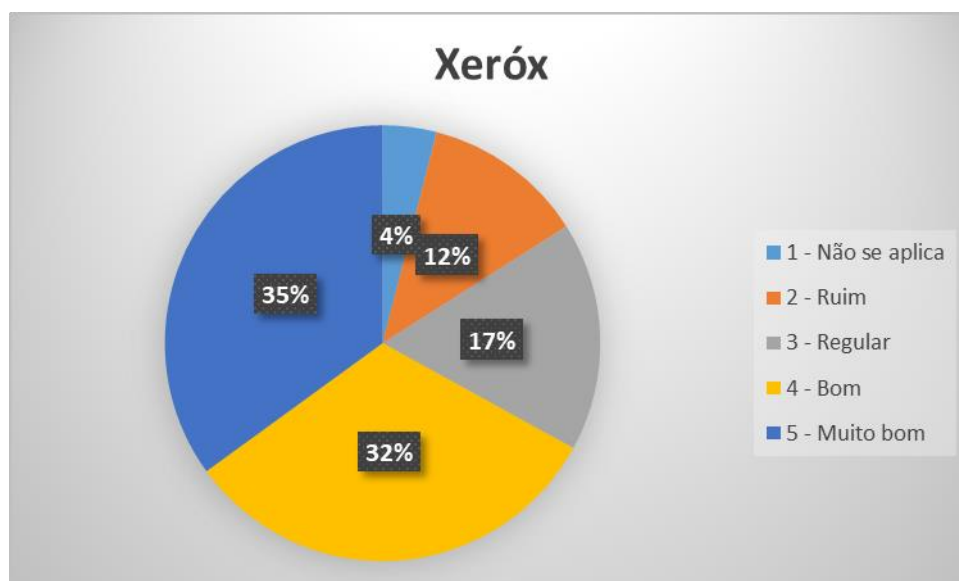
3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Gráfico 1. Em relação às instalações sanitárias, adequação e limpeza 53% afirmam que são muito boas, 39% responderam que são boas, 6% consideram regulares; e 2% acharam que são ruins.



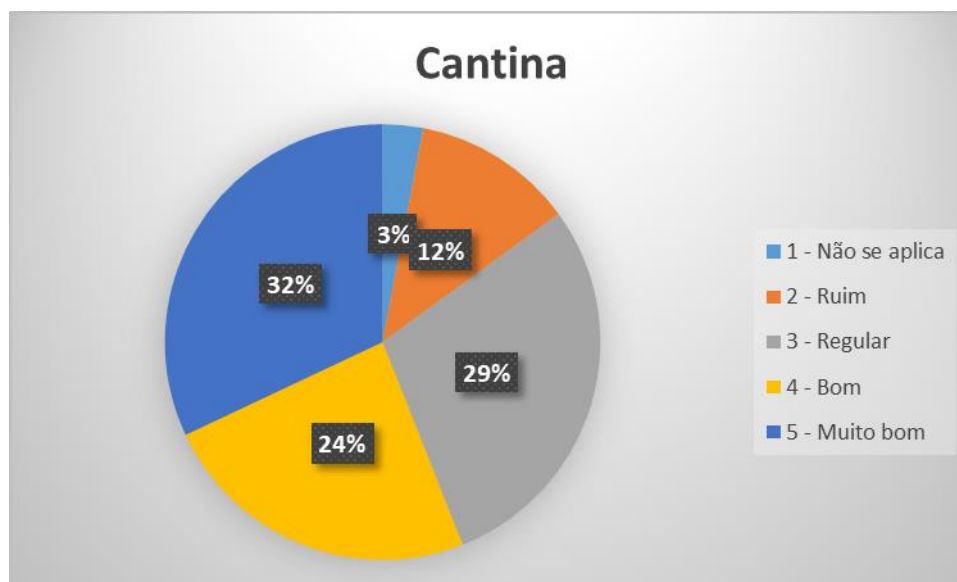
3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Gráfico 1. Referente aos serviços de cópias 37% responderam que é muito bom; 32% afirmaram que é bom; 17% acreditaram ser regular, 6% acharam que é ruim e 8% não souberam ou não quiseram responder.



3.6 CANTINA

Gráfico 1. Em relação à variedade e qualidade dos produtos da Cantina, 32% afirmam que são muito boas, 24% responderam que são boas, 29% responderam que são regulares, 12% consideraram ruins e 3% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de **Internet**, no ano de 2021, foram 77% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA; no ano de 2022, o índice foi de 66% dos alunos que responderam considerar MUITO BOA ou BOA; e em 2023, 61% dos discentes afirmaram que é MUITO BOA ou BOA.

Laboratório, os entrevistados consideravam MUITO BOM ou BOM; para 76% dos entrevistados em 2021. 71% dos entrevistados consideraram MUITO BOM ou BOM e em 2022. E em 2023 foram 60% dos entrevistados que consideravam MUITO BOM ou BOM.

Instalações Sanitárias – adequação e limpeza, 97% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA, em 2021 foram 88% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA e em 2022 e em 2023, 92% dos entrevistados consideram MUITO BOA ou BOA.

Cópias/Xerox, no ano de 2021, 92% dos entrevistados consideraram MUITO BOA ou BOA; em 2022, 69% dos alunos consideram MUITO BOA ou BOA e em 2023, 67% dos discentes afirmaram que é MUITO BOA ou BOA.

Cantina, no ano de 2021, 61% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA; em 2022 esse índice foi de 69%; e, em 2023, foram 68% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA.

As instalações sanitárias mantêm um bom conceito quanto á acessibilidade e sua higiene.

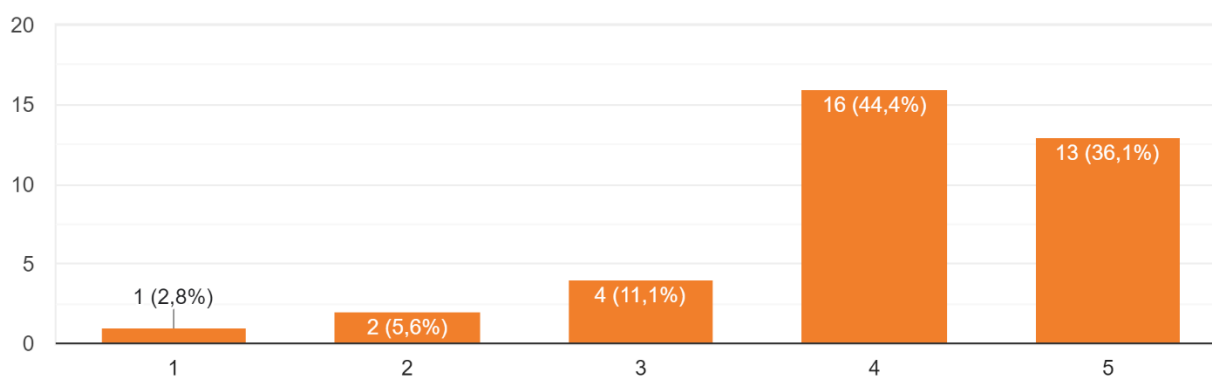
A cantina manteve seu conceito referente a qualidade e preço praticado no ano anterior.

As informações alcançadas estão sendo trabalhadas e serão repassadas aos respectivos setores, para providências cabíveis, podendo garantir que existe uma busca constante, objetivando a melhora geral quando da avaliação dos discentes.

4 PESQUISA COM PROFESSORES 2023

Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 36,1% afirmam que possui conhecimento muito bom, 44,4% responderam que têm bom conhecimento, 11,1% possuem regular conhecimento, para 5,6% seus conhecimentos sobre o PDA são ruim e 2,8% não souberam ou não quiseram responder.

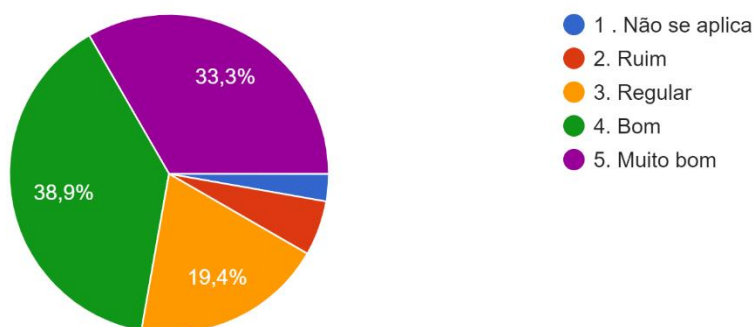
O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL de Ituverava?
36 respostas



Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 33,3% afirmam que tem muito boa participação; 38,9% afirmam que possuem boa participação; 19,4% afirmam que tem regular participação, 5,3% responderam que é ruim sua participação e 3,1% não souberam ou não quiseram responder.

A participação dos professores na elaboração do PDI.

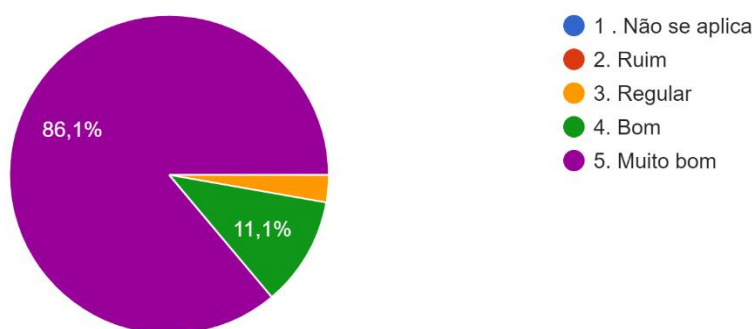
36 respostas



Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 86% responderam que é muito bom; 11,1% afirmam que é bom; 2,8 disseram que é regular.

O relacionamento com o Coordenador do curso.

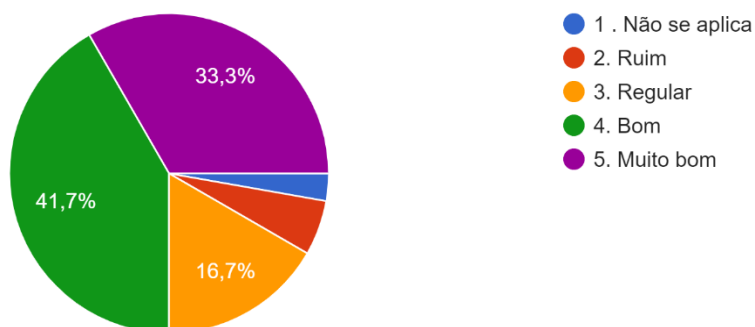
36 respostas



Quanto ao seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 33,3% responderam que é muito boa; 41,7% afirmam que é boa; 16,7% disseram que é regular, 5,6% classificaram como ruim e 2,7% não quiseram ou não responderam.

O seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.

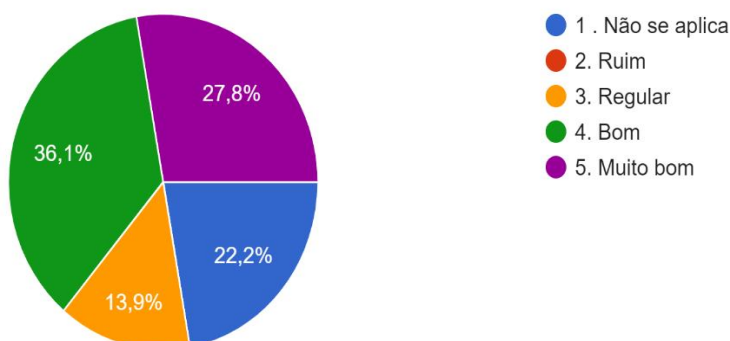
36 respostas



Quanto aos serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 27,8% dos professores responderam que é muito bom, 36,1% responderam que é bom, 13,9% afirmaram que é regular e 22,2% não souberam ou não quiseram responder

Serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

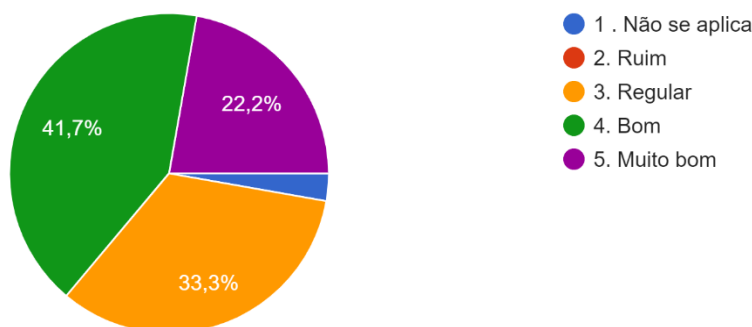
36 respostas



Questionados qual o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 22,2% responderam que é muito bom; 41,7% afirmaram que é bom; 33,3% consideraram regular e 2,8% não souberam ou não quiseram responder.

O seu conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão.

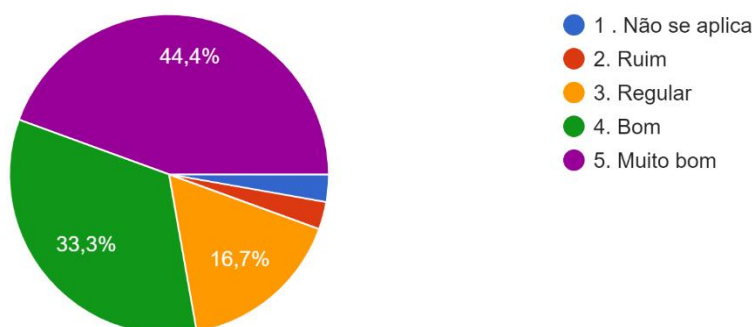
36 respostas



Perguntado o grau de conhecimento sobre a integração entre os cursos para a realização de projetos interdisciplinares da FFCL, 44,4% dos professores responderam que é muito bom; 33,3% afirmaram que possuem bom conhecimento; 16,7% disseram que possuem regular conhecimento; 2,8% afirmaram que seu conhecimento é ruim e 2,8% não souberam ou não quiseram responder.

A integração entre os cursos para a realização de projetos interdisciplinares.

36 respostas



CONSIDERAÇÕES

Percebe-se que o relacionamento entre professores e os coordenadores dos cursos da FFCL é muito bom.

Há professores que desconhecem o PDI, embora esteja disponibilizado a todos os docentes no site da IES e haver um exemplar impresso na biblioteca. Acredita-se que esta ocorrência é devido a contratação de novos professores nos últimos 3 (dois) anos.

O conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, no ano de 2023 foi considerado MUITO BOM ou BOM para 75% dos professores; em 2022, 74,3% dos docentes afirmaram que é MUITO BOM ou BOM; no ano de 2021, 62,6% dos professores classificam seus conhecimentos como MUITO BOM ou BOM.

O grau de conhecimento sobre a integração entre os cursos para a realização de projetos interdisciplinares da FFCL; no ano de 2023 77,7% dos professores afirmaram que seu conhecimento sobre a integração entre os cursos é MUITO BOA ou BOA; em 2022, 60% dos docentes responderam que é MUITO BOM ou BOM; no ano de 2021, 68,8% consideram seu conhecimento como MUITO BOM ou BOM.

5 PESQUISA COM SERVIDORES 2023

Gráfico 1. Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 12,5% dos servidores responderam que consideram muito bom; 37,5% afirmam que é bom o conhecimento que possuem do PDI E 50% dos colaboradores afirmaram que possuem razoável conhecimento sobre o PDI.

O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL de Ituverava?
8 respostas

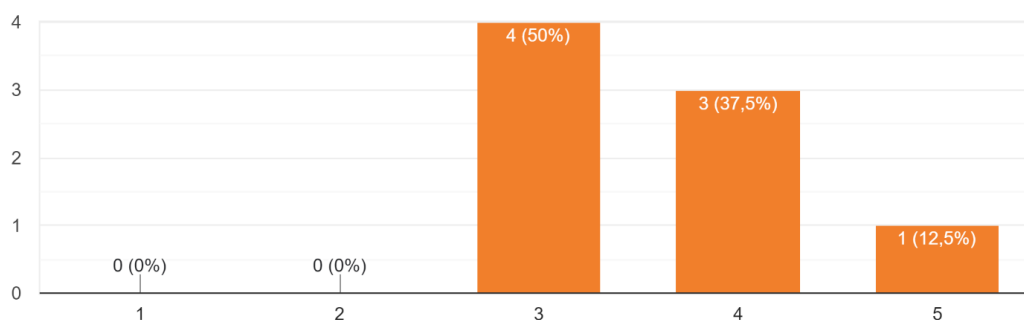


Gráfico 2. Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 12,5% responderam que têm muito boa participação; 62,5% afirmaram que tem boa participação e 25% responderam que possuem regular participação.

PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES NA DEFINIÇÃO E ELABORAÇÃO DO PDI.

8 respostas

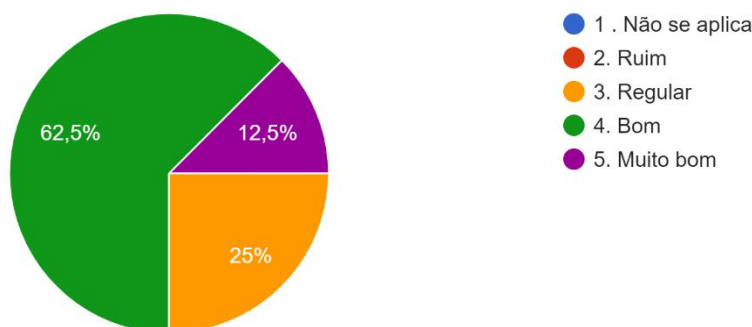


Gráfico 3. Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 25% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento e 75% responderam que possuem bom relacionamento.

Como é sua relação com seu superior imediato?

8 respostas

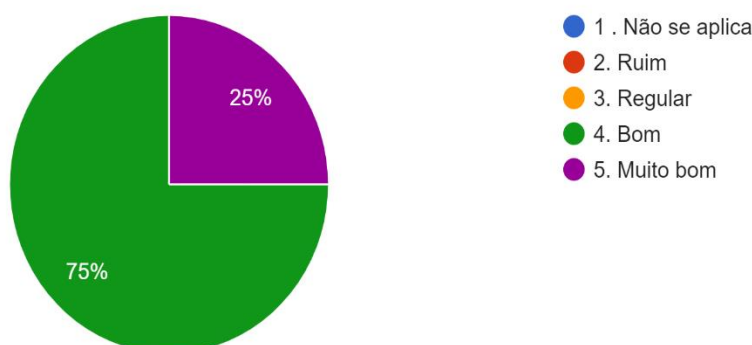


Gráfico 4. Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 50% dos servidores responderam que é muito bom e 50% responderam que é bom.

Como é sua relação com seus colegas de trabalho?

8 respostas

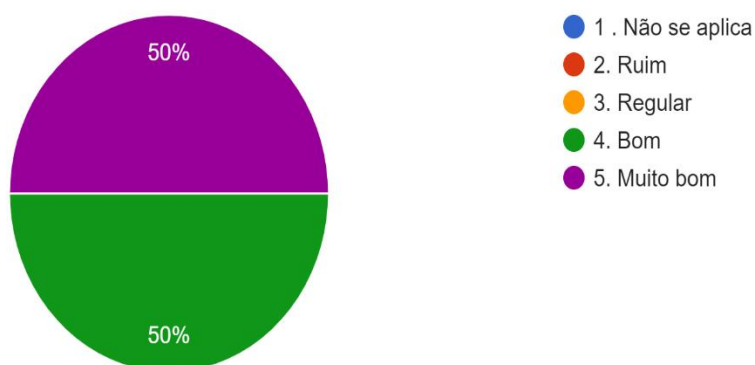


Gráfico 5. Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 12,5% dos funcionários responderam que possuem MUITO BOM conhecimento; 25% afirmaram que o relacionamento é BOM, 50% consideram que possuem conhecimento REGULAR e 12,5% não souberam ou não quiseram responder.

Qual o seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e estrutura administrativa da FFCL?

8 respostas

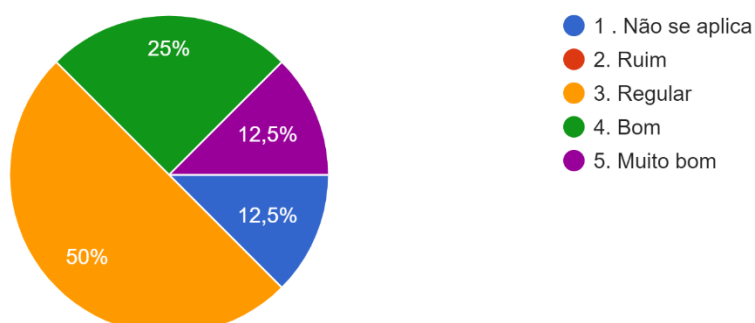


Gráfico 7. Perguntado sobre a o trabalho em equipe do setor, 25% dos servidores responderam que é MUITO BOA e 75% responderam que é BOA.

Como você classifica o trabalho de equipe em seu setor?

8 respostas

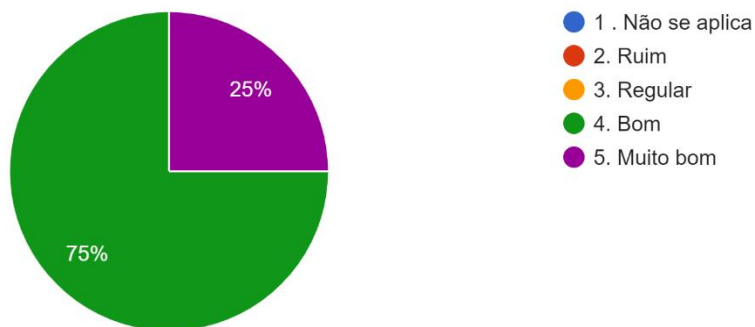


Gráfico 12. Questionados se suas atividades necessitam de equipamentos de proteção individual, 12,5% responderam que necessitam, 25% afirmaram que necessitam e 62,5% responderam que não se aplica.

No desenvolvimento de suas atividades você necessita de Equipamentos de Proteção Individual EPI)?

8 respostas

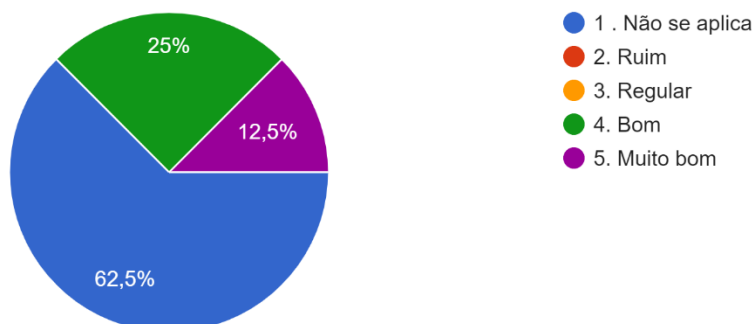
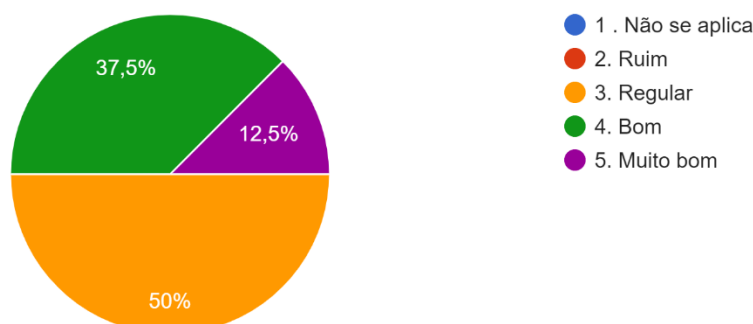


Gráfico 03. Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 12,5% responderam que possuem MUITO BOM conhecimento, 37,5% afirmaram que seu conhecimento é BOM e 50% responderam que têm REGULAR conhecimento.

Qual o seu conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior?

8 respostas



CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa, nota-se que há servidores que não têm bom conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. A atual pesquisa mostra que houve uma pequena melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um equilíbrio, em 2023 25% dos colaboradores afirmaram que o relacionamento é MUITO BOM e 75% disseram que é BOM; em 2022, 66,7% do grupo de servidores afirma que o relacionamento com o superior imediato/coordenador é MUITO BOM e 33,3% responderam que o relacionamento é BOM.

Observa-se uma manutenção no item, conhecimento sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

É relevante que a direção da IES, assegure meios, aos servidores com pouco conhecimento da estrutura administrativa da FFCL, para que tenham oportunidade de adquiri-la.

6 PESQUISA COM EMPRESAS

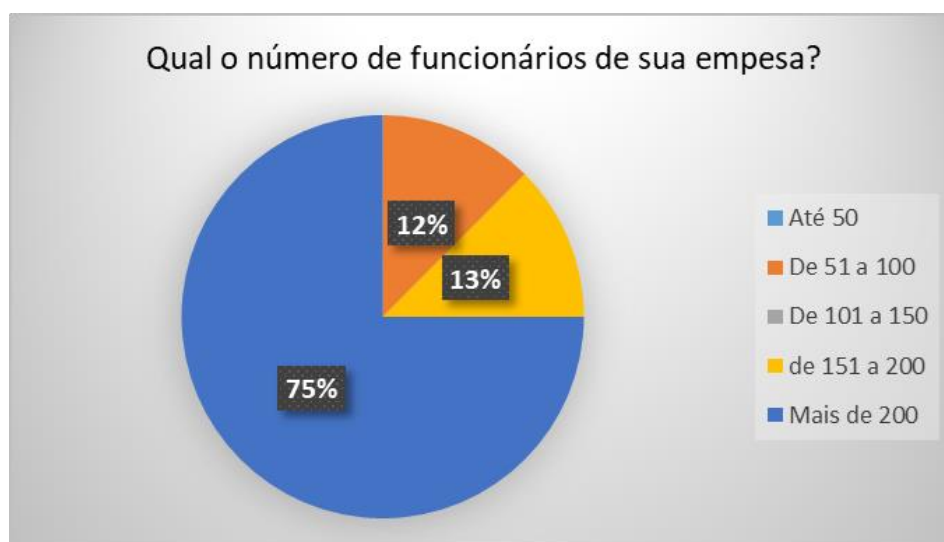
A pesquisa com as empresas da região que abrange a FFCL teve como objetivo o estudo a respeito da oferta de mão de obra. Em outubro de 2021 a CPA da FFCL realizou uma pesquisa junto às empresas da região de Ituverava e região, onde os departamentos de Recursos humanos foram consultados a respeito da oferta de mão de obra. As principais e grandes empresas que responderam ao questionário são:

- a) **Busa Industrial e Comercial Ltda:** Indústria e comércio de equipamentos para o benefício do algodão, transporte em geral e de resíduos orgânicos. Empresa referência mundial na produção de equipamentos agrícolas, transportes e logística. A fábrica está instalada às margens da Rodovia Anhanguera no município de Guará-SP, em uma área com mais de 138,4 mil m², atualmente conta com mais de 300 colaboradores.
- b) **Grupo Vittia Insumos e Tecnologia:** Formado pelas empresas Biosoja, Samaritá, Granorte, Biovalens, Vitória Fertilizante e JB Biotecnologia. Por meio de pesquisa, tecnologia e desenvolvimento, o Grupo, dedicado à produção de insumos de alta tecnologia para a agricultura, conta com diversos produtos nas linhas Inoculantes, Adjuvantes, Acaricidas, Condicionadores de Solo, Defensivos Biológicos (Macro e microorganismos), Fertilizantes Foliares, Fertilizantes Organominerais, Micronutrientes Granulados para Solo e Sais para a Agricultura e Pecuária.
- c) **Leniors Componentes Hidráulicos:** Empresa especializada na fabricação de cilindros hidráulicos que vem se destacando no mercado agrícola, rodoviário, de mineração e industrial.
- d) **Pedra Agroindustrial S.A.:** Sua principal atividade é a produção de etanol, açúcar e energia elétrica a partir da cana-de-açúcar. Possui três unidades produtoras, todas no estado de São Paulo: Usina da Pedra, em Serrana; Usina Buriti, em Buritizal e Usina Ipê, em Nova Independência.
- e) **Tuzzi Sistemas Automotivos Ltda:** Empresa consolidada no Brasil com o foco no desenvolvimento global de soluções para diferentes mercados, em especial, o agrícola, além do automotivo, industrial, ferroviário e construção civil. Com parque fabril integrado, a Tuzzi conta com unidades de negócios modernas que desenvolvem e produzem peças e componentes

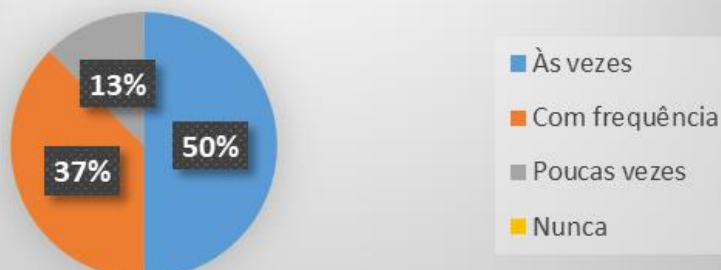
para tratores de rodas e veículos pesados, laminados de aço a quente, peças forjadas e usinadas para diversas aplicações, atuando desde o desenvolvimento do projeto à entrega do produto.

- f) **Usina Alta Mogiana S.A.:** Atualmente, possui capacidade instalada para a moagem de mais de 6.700.000 toneladas de cana, a produção de cerca de 10.500.000 sacas de açúcar, mais de 240.000.000 litros de etanol e energia cogerada de 250.000 Mwh.
- g) **Venturoso Valentini & CIA:** Empresa referência em peças e tecnologia para o Setor Agrícola nacional e mundial há quase 50 anos. Atua no segmento do Agronegócio na fabricação de peças para colheitadeiras e tratores para as principais marcas e companhias mundiais.
- h) **Speed Kids Ind. E Comércio de Prod. Plásticos Ltda:** É um dos maiores fabricantes de playgrounds e parques ao ar livre da América latina. Com inovação, cria equipamentos com design, segurança, sustentabilidade e eficiência. Recentemente, fundou uma nova marca: a Emotion Water Slides, uma empresa que tem como grande diferencial o amplo conhecimento em criação, desenvolvimento e produção de equipamentos aquáticos interativos completos, toboáguas, pista de escorregadores, half pipe e todo o tipo de equipamento radical parque aquático.

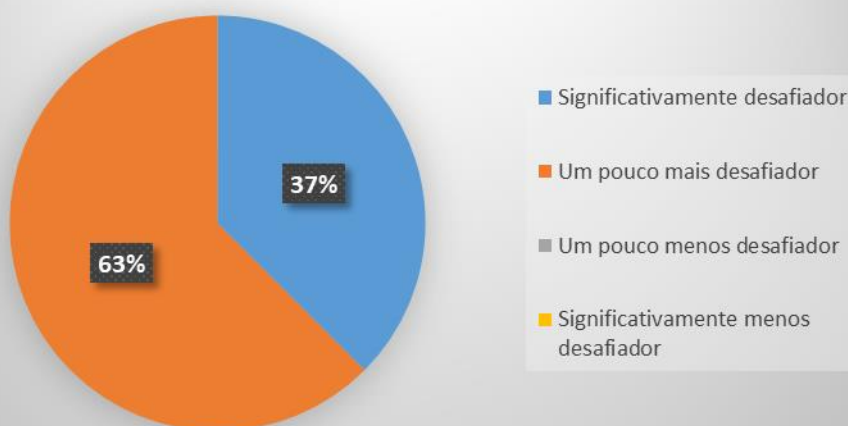
Os principais resultados da pesquisa são apresentados a seguir:



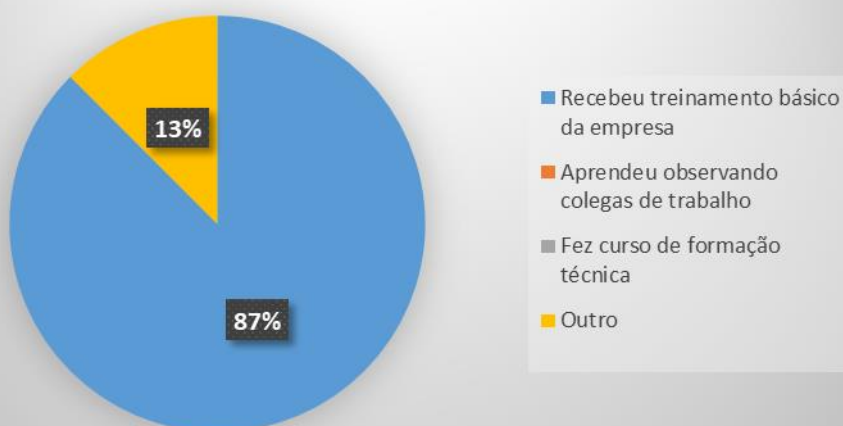
Nos últimos meses, sua empresa tentou e não conseguiu preencher os postos de trabalho disponíveis por falta de qualificação profissional?



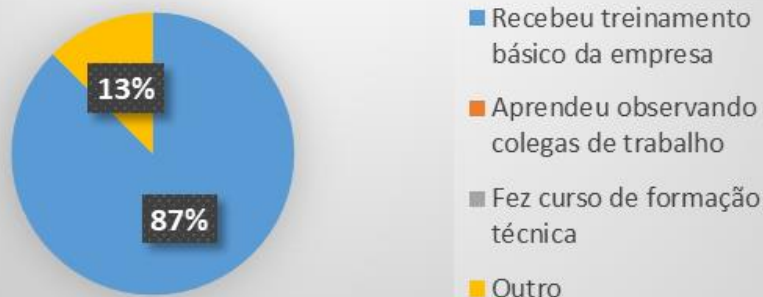
Nos últimos meses, qual o desafio de encontrar profissionais qualificados?



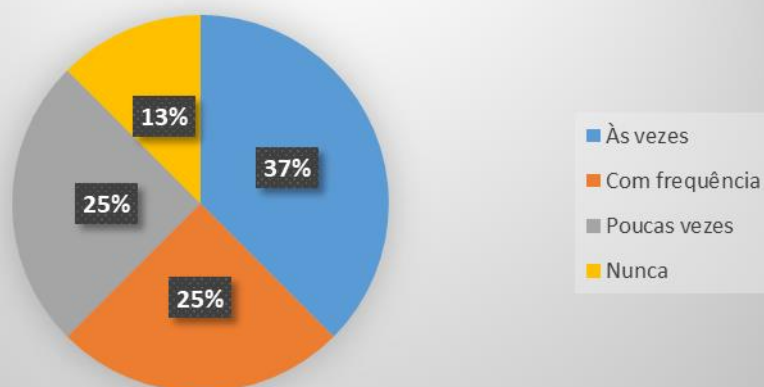
Como os funcionários da sua empresa adquiriram os conhecimentos necessários para trabalhar?



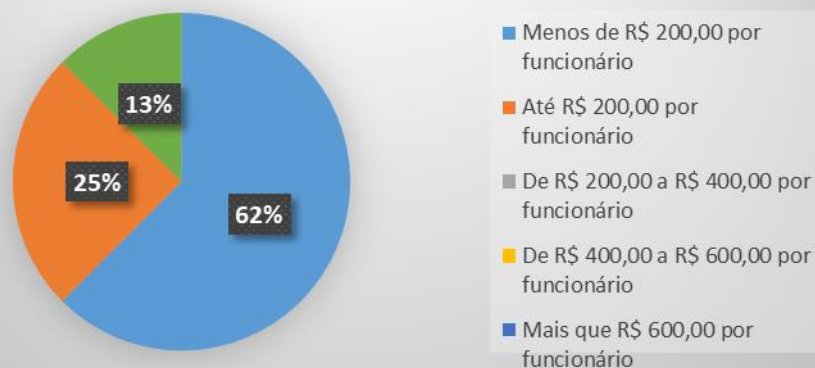
Como os funcionários da sua empresa adquiriram os conhecimentos necessários para trabalhar?



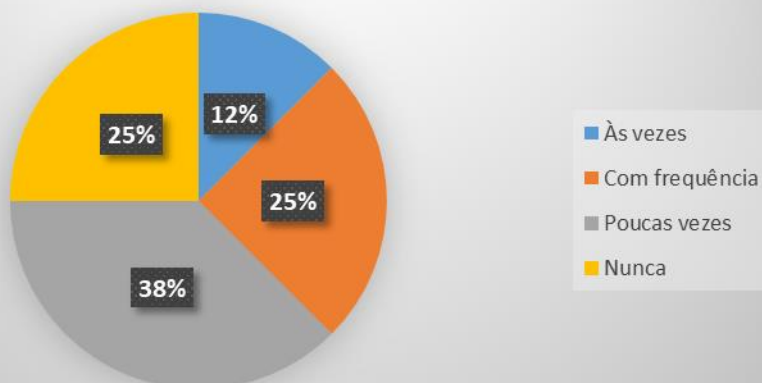
Sua empresa possui programa de incentivo financeiro para que seus funcionários busquem capacitação profissional por conta própria?



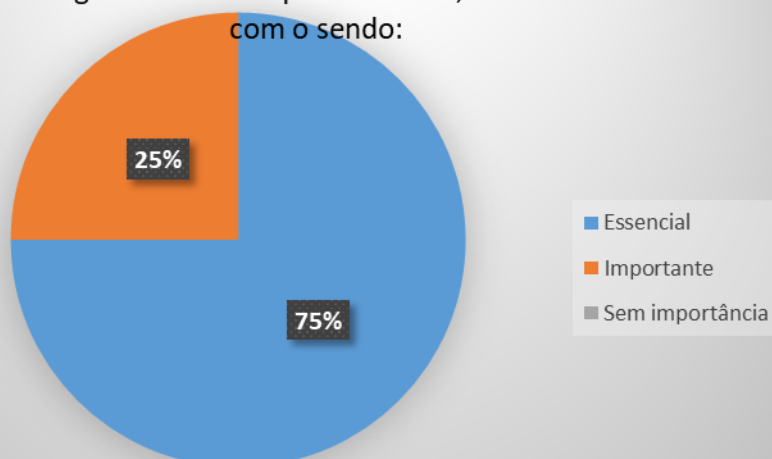
Quanto sua empresa estaria disposta a custear mensalmente, caso necessário, para uma melhor qualificação da mão de obra profissional de seus colaboradores?



Sua empresa, geralmente, encontra na região de São Joaquim da Barra, os cursos necessários para a qualificação do seu pessoal?



A existência de um programa de formação de mão de obra na região de São Joaquim da Barra, você classificaria com o sendo:



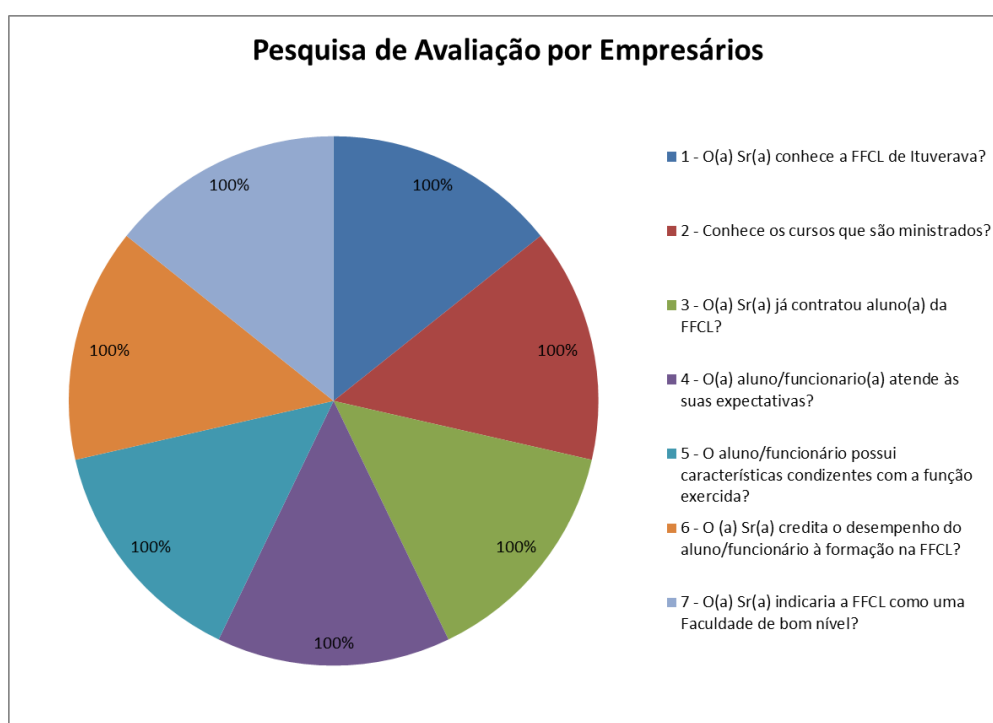
CONSIDERAÇÕES

De acordo com os dados obtidos podemos concluir que:

- A oferta de mão de obra especializada ainda pode ser considerada um fator limitante para o desenvolvimento da Indústria na região;
- A atividade Industrial deve ser incentivada na região visando melhorar os aspectos sociais e econômicos da região.
- O cenário da região demonstra que a mão de obra ofertada é carente de formação a na maioria das vezes, a empresa é responsável pelo seu treinamento.
- As empresas da região encontram dificuldades para recrutar mão de obra qualificada;
- As empresas consideram essencial a existência de um programa de formação de mão de obra, porém não encontram na região os cursos necessários para a qualificação de seu pessoal;
- As empresas da cidade e região estão dispostas a investir na capacitação técnica de seus funcionários.

7 PESQUISA COM O PÚBLICO EXTERNO, EMPRESÁRIOS E PESSOAS DA COMUNIDADE DE ITUVEVARA 2023.

- Perguntado se conhecem a FFCL de Ituverava, 100% dos entrevistados responderam positivamente.
- Perguntado se conhecem os cursos ministrados na Instituição, 100% responderam que sim.
- Perguntado se já contrataram alunos da FFCL, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário atende às expectativas da empresa, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 100% responderam que sim.
- Perguntado se credita o desempenho do aluno/funcionário à formação da FFCL, 100% afirmaram que sim.
- Perguntado se indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível 100% dos entrevistados responderam que sim.



8 OUVIDORIA FFCL

O funcionamento da Ouvidoria FFCL tem ótima aceitação, constata-se que possui credibilidade crescente com alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é muito boa, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

9 BALANÇO PATRIMONIAL

Conforme o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresentou equilíbrio no ano de 2023, mesmo com a inadimplência e diminuição do número de inscritos para o vestibular e matriculados. Este balancete está em análise da auditoria.